

Sun Server X3-2 (anteriormente llamado Sun Fire X4170 M3)

Notas del producto, versión 1.2

Copyright ©2013 Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS. Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus filiales declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus filiales serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus filiales no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

Contenido

Uso de esta documentación	5
Obtención del software y firmware más reciente	5
Acerca de esta documentación	6
Documentación relacionada	6
Comentarios	6
Asistencia técnica y accesibilidad	7
Notas del producto del Sun Server X3-2	9
Cambio de nombre de Sun Server X3-2	9
Hardware admitido	10
Versiones de firmware admitidas	10
Sistemas operativos admitidos	11
Notas de funcionamiento importantes	11
Herramienta de gestión de servidores	21
Tarjetas PCIe admitidas	22
Problemas solucionados	24
Problemas conocidos	28
Obtención de firmware y software del servidor	67
Actualizaciones de firmware y software	67
Opciones de acceso a firmware y software	68
Paquetes de versión de software disponibles	68
Acceso al firmware y software	70
Instalación de actualizaciones	74

Uso de esta documentación

Estas notas del producto contienen información sobre el software y el firmware admitido, nuevas funciones y directrices de uso importantes para el Sun Server X3-2.

Nota – El servidor Sun Server X3-2 antes de denominaba Sun Fire X4170 M3. Es posible que el nombre anterior siga apareciendo en el software. El nombre de producto nuevo no indica ningún cambio en las características ni en las funcionalidades del sistema.

Asimismo, en este documento se muestran los problemas conocidos y resueltos relacionados con este servidor. Cada problema está asociado con un número de ID de bug, que se proporciona a modo de referencia para el personal del servicio de asistencia de Oracle. Si es necesario, el personal del servicio de asistencia puede consultar el número de ID de bug para obtener información adicional.

Este documento está destinado a administradores de sistemas, administradores de redes y técnicos de servicio que tengan conocimientos sobre sistemas de servidores.

En esta sección, se describe cómo obtener el software y firmware más reciente, documentación y comentarios, e información de accesibilidad y asistencia técnica.

- “Obtención del software y firmware más reciente” en la página 5
- “Acerca de esta documentación” en la página 6
- “Documentación relacionada” en la página 6
- “Comentarios” en la página 6
- “Asistencia técnica y accesibilidad” en la página 7

Obtención del software y firmware más reciente

El firmware, los controladores y otro software relacionado con hardware para cada servidor x86 de Oracle, módulo de servidor (blade) y chasis de blade se actualizan periódicamente.

Puede obtener la versión más reciente de una de tres maneras:

- Oracle System Assistant: esta es una nueva opción instalada de fábrica para servidores x86 de Oracle. Tiene todas las herramientas y controladores necesarios, y está incorporada en el servidor

- My Oracle Support: <http://support.oracle.com>
- Solicitud de medios físicos

Para obtener más información, consulte “Obtención de firmware y software del servidor” en la [página 67](#).

Acerca de esta documentación

Este conjunto de documentación está disponible en formatos PDF y HTML. La información se presenta organizada en temas (de forma similar a una ayuda en línea) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de secciones.

Se puede generar una versión PDF que incluya toda la información sobre un determinado tema (como instalación de hardware o notas del producto) haciendo clic en el botón PDF que se encuentra en la esquina superior izquierda de la página HTML.

Documentación relacionada

Documentación	Vínculo
Toda la documentación de Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Sun Server X3-2	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31
Oracle Hardware Management Pack 2.2	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp

Comentarios

Puede escribir comentarios sobre esta documentación en:

<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>

Asistencia técnica y accesibilidad

Descripción	Vínculos
Acceder a la asistencia técnica electrónica mediante My Oracle Support	http://support.oracle.com Para personas con discapacidad auditiva: http://www.oracle.com/accessibility/support.html
Obtener más información sobre el compromiso de Oracle para facilitar la accesibilidad	http://www.oracle.com/us/corporate/accessibility/index.html

Notas del producto del Sun Server X3-2

Para obtener la información más reciente sobre el firmware y los sistemas operativos admitidos, notas de funcionamiento importantes y problemas conocidos, consulte las última notas del producto, disponibles en <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2>.

Estas notas del producto incluyen la siguiente información:

Descripción	Vínculos
Consultar cambio de nombre de Sun Server X3-2.	“Cambio de nombre de Sun Server X3-2” en la página 9
Consultar el hardware admitido.	“Hardware admitido” en la página 10
Consultar las revisiones de firmware admitidas.	“Versiones de firmware admitidas” en la página 10
Consultar los sistemas operativos admitidos.	“Sistemas operativos admitidos” en la página 11
Consultar notas de funcionamiento importantes.	“Notas de funcionamiento importantes” en la página 11
Consultar las herramientas de gestión de servidores Oracle admitidas.	“Herramienta de gestión de servidores” en la página 21
Consultar las tarjetas PCIe admitidas.	“Tarjetas PCIe admitidas” en la página 22
Consultar los problemas resueltos.	“Problemas solucionados” en la página 24
Consultar los problemas conocidos.	“Problemas conocidos” en la página 28

Cambio de nombre de Sun Server X3-2

El servidor Sun Server X3-2 antes de denominaba Sun Fire X4170 M3. Es posible que el nombre anterior siga apareciendo en el software. El cambio de nombre no indica ningún cambio en las características ni en las funciones del sistema.

En el nombre nuevo, se identifica lo siguiente:

- La X indica que es un producto x86.
- El primer número (3) indica la generación del servidor.

- El segundo número (2) indica la cantidad de procesadores.

Hardware admitido

Puede encontrar información detallada sobre el hardware admitido en estos documentos de Sun Server X3-2.

- “Acerca del procedimiento de instalación” en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2*
- “Acerca de Sun Server X3-2” en el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*

En esos documentos, puede encontrar información sobre el hardware admitido para estos componentes y otros:

- Procesadores
- Memoria
- Unidades de almacenamiento
- Adaptadores de bus host

Información relacionada

- [“Tarjetas PCIe admitidas” en la página 22](#)

Versiones de firmware admitidas

Las versiones de firmware del servidor se actualizan según sea necesario para corregir problemas conocidos. Por lo tanto, las versiones de firmware admitidas se modificarán con el transcurso del tiempo.

Para obtener la información más reciente y actualizada sobre las versiones de firmware admitidas, consulte el archivo ReadMe (Léame) en Oracle System Assistant. Para acceder al archivo ReadMe, haga clic en el botón Help (Ayuda) en la página System Overview (Descripción general del sistema) de Oracle System Assistant y, a continuación, haga clic en Release Notes (Notas de la versión). Para asegurarse de que el archivo ReadMe contenga la información de versiones de firmware más reciente, actualice Oracle System Assistant con la última versión de software disponible para el servidor.

El archivo ReadMe también está disponible en My Oracle Support como archivo ReadMe de nivel superior y se incluye en cualquier paquete de software del servidor que se descarga de My Oracle Support. Para conocer las instrucciones de descarga, consulte .

Sistemas operativos admitidos

Se admiten los siguientes sistemas operativos con el Sun Server X3-2:

- Oracle Solaris 10 8/11
- Oracle Solaris 11 11/11 (con SRU 2 o cualquier SRU de inicio posterior requerido) (disponible también como opción preinstalada)

Nota – Antes de instalar Oracle Solaris 11 11/11 en el servidor, debe actualizarlo para que incluya Support Repository Update (SRU) 2 o cualquier SRU de inicio posterior. Para obtener información sobre cómo agregar SRU a Oracle Solaris 11 11/11, vaya a:

<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/solaris11/documentation/index.html>.

- Oracle Solaris 11.1
- Oracle Linux 5.7, 5.8, 6.1, 6.2 y 6.3 para x86 (64 bits), incluido Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux (Oracle Linux 6.x también está disponible como opción preinstalada)
- Oracle VM versión 3.0 y 3.x (3.x está disponible también como opción preinstalada) (actualización a una versión mínima de Oracle VM 3.0.2 con Oracle eDelivery en <https://edelivery.oracle.com> o Unbreakable Linux Network [ULN] en <http://linux.oracle.com>)
- Red Hat Enterprise Linux 5.7, 5.8, 6.1, 6.2 y 6.3 para x86 (64 bits)
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 y SP2 (64 bits)
- VMware ESXi 5.0, 5.0 actualización 1 y 5.1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Server 2008 R2 SP1

Notas de funcionamiento importantes

En esta sección, se incluyen requisitos e información de funcionamiento importante para el Sun Server X3-2.

- “Actualización del sistema a la última versión de software” en la página 12
- “Cómo impedir la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant” en la página 12
- “Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11” en la página 13
- “Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager” en la página 14
- “Limitaciones de los sistemas operativos admitidos” en la página 15

- “Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS” en la página 17
- “Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits” en la página 18
- “Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento” en la página 18
- “Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo” en la página 18
- “Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet” en la página 19
- “Inspección de la cinta de puesta a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de la instalación” en la página 19
- “Módulo de batería” en la página 21

Información relacionada

- “Problemas conocidos” en la página 28

Actualización del sistema a la última versión de software

Se recomienda actualizar el sistema a la última versión de software antes de utilizar dicho sistema. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de errores, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software componente.

Puede obtener de Oracle mediante la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones) de Oracle System Assistant: el BIOS del sistema, Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el firmware y los controladores más recientes. Se requiere conexión a Internet. Para obtener instrucciones sobre cómo usar la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones), consulte “Obtención de actualizaciones para una nueva versión de software de plataforma” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

También puede descargar las últimas actualizaciones de firmware y software de My Oracle Support en <http://support.oracle.com>. Para obtener información sobre la descarga de firmware y software de My Oracle Support, consulte .

Cómo impedir la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant

Los sistemas Sun Server X3-2 que tengan la unidad flash USB de Oracle System Assistant son (para los fines de la instalación de un sistema operativo Linux o software de máquina virtual) un sistema de unidad de almacenamiento múltiple, incluso si tiene una sola unidad de disco duro (HDD) o unidad de estado sólido (SSD). La unidad flash USB de Oracle System Assistant funciona de modo similar a un disco común con el instalador.

Durante las instalaciones de sistemas operativos no debe aceptar el diseño predeterminado de disco del instalador sin revisar cuidadosamente los dispositivos utilizados para las particiones de disco. Si acepta las particiones de disco predeterminadas que sugiere el instalador del sistema operativo sin revisar o corregir las selecciones de dispositivo, puede sobrescribir la unidad flash USB de Oracle System Assistant e incurrir en otros problemas de software de sistema.

Esto es más probable que suceda en instalaciones basadas en Oracle Linux 6.x o Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.x en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), porque el instalador reconocerá la unidad flash USB como Efi System Partition (partición inicio ESP) e intentará usar la unidad flash USB Oracle System Assistant para iniciar el sistema operativo en cualquiera de las configuraciones predeterminadas de disco. Siempre seleccione las opciones de particionamiento de disco que le permitan revisar el diseño de disco.

- Para obtener más información sobre la creación de un diseño personalizado o la modificación del diseño predeterminado, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartitioning-x86.html
- Para obtener más información sobre la configuración de particionamiento de disco, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartsetup-x86.html

Para obtener más información, consulte las secciones siguientes en las guías de instalación de software:

- Para los sistemas operativos Linux, consulte “Opciones de destino de instalación” en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux*.
- Para Oracle VM, consulte “Opciones de destino de instalación” en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para Oracle VM*.
- Para VMware ESXi, consulte “Opciones de destino de instalación” en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para VMware ESXi*.

Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11

Antes de instalar Oracle Solaris 10 8/11 en el servidor, debe instalar los parches que se muestran en la siguiente tabla.

TABLA 1 Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11

Parches necesarios	CR corregidas	Descripciones de CR
148170-02	7097919	Problema de Ethernet. Este parche corrige un problema con la pérdida de vínculos de los puertos Ethernet (ixgbe). Tenga en cuenta que este problema también afecta las instalaciones JumpStart de Oracle Solaris. Para admitir las instalaciones JumpStart, aplique este parche a la imagen miniroot de JumpStart para Oracle Solaris 10 8/11. Las instrucciones para aplicar parches a la imagen miniroot se encuentran en la <i>Guía de instalación de Oracle Solaris 10 8/11: instalaciones basadas en red</i> , que está disponible en el siguiente sitio web: http://docs.oracle.com/cd/E23823_01/html/E23800/netinstall-patch.html
147706-02	6986256	Compatibilidad con FMA. Este parche permite la compatibilidad con la arquitectura de gestión de fallos (FMA, Fault Management Architecture) de Oracle Solaris para el procesador (CPU) Intel utilizado en Sun Server X3-2.
148172-01	6893274	Problema de núcleo. Este parche corrige un problema con el retraso de la visibilidad en los subprocesos del procesador que puede provocar un error grave que contiene la cadena turnstile_block y unowned mutex.
147441-08	7001739	Problema de AVX. Este parche corrige un problema con la compatibilidad con Intel AVX.
147156-01	6956660	Compatibilidad con contadores de rendimiento del procesador (CPU). Este parche permite la compatibilidad con contadores de rendimiento para el procesador Intel utilizado en el Sun Server X3-2.
147150-01	7052663	Problema de HBA. Este parche corrige un error grave que se puede producir en el inicio desde un adaptador de bus host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z.
148099-03	7026372	Problema de SCSI. Este parche corrige un problema con las transferencias DMA de SCSI durante las desconexiones de cables que informa un error al configurar la siguiente parte de la transferencia DMA.

Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager

Si utiliza el software Oracle VM Server que está preinstalado en el sistema, debe garantizar que sea compatible con la versión de Oracle VM Manager que utiliza para gestionar su infraestructura de Oracle VM. Si es necesario para lograr compatibilidad, actualice Oracle VM Server u Oracle VM Manager de modo que sean de la misma versión.

Para obtener información sobre la actualización del software Oracle VM, consulte la *Guía de instalación y actualización de Oracle VM*. La documentación de Oracle VM está disponible en el siguiente sitio web: <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/vm-096300.html>.

Limitaciones de los sistemas operativos admitidos

En esta sección, se proporciona información sobre las limitaciones y recomendaciones para los sistemas operativos admitidos cuando el Sun Server X3-2 se configura con unidades de disco duro (HDD) SAS de 3,5 pulgadas con 3 terabytes (3 TB) a 7200 rpm.

Para utilizar los siguientes sistemas operativos sin limitaciones de instalación y unidad de inicio en servidores con la configuración de unidad SAS de 3,5 pulgadas, debe obtener y usar una unidad de disco duro SAS de 3,5 pulgadas a 600 GB.

- Oracle Linux 5.7 y 5.8
- RHEL 5.7 y 5.8
- Windows Server 2008 SP2/R2 SP1
- Oracle VM 3.0 y 3.x
- VMware ESXi 5.0

En la siguiente tabla, se enumeran las limitaciones y recomendaciones de sistemas operativos para la compatibilidad con el inicio desde unidades de 3 TB cuando el sistema se configura con el adaptador de bus host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z o SGX6-SAS6-R-INT-Z.

TABLA 2 Limitaciones y recomendaciones para la compatibilidad con la instalación y el inicio desde unidades de 3 TB

Sistema operativo	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z		Con el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	
	Inicio heredado	Inicio UEFI	Inicio heredado	Inicio UEFI
Oracle Solaris 10	2 TB utilizados, 1 TB inutilizable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
Oracle Solaris 11 11/11	2 TB utilizados, 1 TB inutilizable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
Oracle Solaris 11.1	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Oracle Linux 6.1, 6.2 y 6.3	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
RHEL 6.1, 6.2 y 6.3				
Oracle Linux 5.7 y 5.8	No aplicable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
RHEL 5.7 y 5.8				
SLES 11 SP1 y SP2	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Windows Server 2008 SP2/R2 SP1	No aplicable	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Oracle VM 3.0 y 3.1	No aplicable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
VMware ESXi 5.0	No aplicable	No aplicable	No recomendado	Recomendado

TABLA 2 Limitaciones y recomendaciones para la compatibilidad con la instalación y el inicio desde unidades de 3 TB
(Continuación)

Sistema operativo	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z		Con el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	
	Inicio heredado	Inicio UEFI	Inicio heredado	Inicio UEFI
VMware ESXi 5.0 actualización 1 y VMware ESXi 5.1	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado

En la siguiente tabla, se enumeran las limitaciones para los sistemas operativos preinstalados que utilizan unidades de inicio de 3 TB cuando el sistema se configura con el adaptador de bus host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z o SGX6-SAS6-R-INT-Z.

TABLA 3 Compatibilidad con sistemas operativos preinstalados para unidades de 3 TB

Sistema operativo	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z HBA o SGX-SAS6-R-INT-Z
	Inicio heredado
Oracle Solaris 11 11/11	No admitido Se requiere una unidad de disco duro de 600 GB
Oracle VM 3.x	No admitido Se requiere una unidad de disco duro de 600 GB

En la siguiente tabla, se muestra la compatibilidad con sistemas operativos preinstalados para las unidades de datos de 3 TB cuando el sistema se configura con el SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT HBA

TABLA 4 Compatibilidad con unidades de datos para unidades de 3 TB

Sistema operativo	Unidad de datos de 3TB	Compatibilidad para el HBA SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z
Oracle Solaris 10	Parche 148099-03 requerido (CR 7026372)	Se admiten ambos HBA
Oracle Solaris 11 11/11	SRU 3 requerido (CR 7026372)	Se admiten ambos HBA
Oracle Solaris 11.1	Admitido	Se admiten ambos HBA
Oracle Linux 6.1, 6.2 y 6.3 RHEL 6.1, 6.2 y 6.3	Admitido	Se admiten ambos HBA
Oracle Linux 5.7 y 5.8 RHEL 5.7 y 5.8	Admitido	Se admiten ambos HBA

TABLA 4 Compatibilidad con unidades de datos para unidades de 3 TB (Continuación)

Sistema operativo	Unidad de datos de 3 TB	Compatibilidad para el HBA SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z
SLES 11 SP1 y SP2	Admitido	Se admiten ambos HBA
Windows Server 2008 SP2/R2 SP1	Admitido	Se admiten ambos HBA
Oracle VM 3.0 y 3.1	Admitido	Se admiten ambos HBA
VMware ESXi 5.0	Admitido, pero solo cuando está instalado el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	SGX-SAS6-R-INT-Z admitido únicamente
VMware ESXi 5.0 actualización 1 y VMware ESXi 5.1	Admitido	Se admiten ambos HBA

Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS

Es posible que deba actualizar el firmware de la tarjeta Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z); Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External (SGX-SAS6-EXT-Z); o Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z) para admitir Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS si no utiliza una tarjeta proporcionada con el sistema. Es posible que deba actualizar el firmware del HBA si:

- Recibe una tarjeta de repuesto para un HBA defectuoso.
- Solicita un HBA independiente del sistema.
- Desea utilizar un HBA que ya tiene.

Puede utilizar Oracle System Assistant u Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware del HBA. Para obtener información sobre cómo actualizar el firmware del HBA con Oracle System Assistant, consulte “Actualización de firmware” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*. Para obtener información sobre cómo actualizar el firmware del HBA con Oracle Hardware Management Pack, consulte “Configuración de software y firmware con Oracle Hardware Management Pack” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

Nota – También puede configurar el sistema para que utilice el modo Legacy BIOS. Para obtener información, consulte “Selección del modo Legacy BIOS o UEFI Boot Mode” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits

Los servidores que ejecutan sistemas operativos Linux de 64 bits con soporte de procesador de Extensiones vectoriales avanzadas (AVX) pueden experimentar errores de segmentación cuando se cargan aplicaciones como Oracle Database u otros productos Oracle Middleware.

Para evitar estos errores de segmentación impredecibles, debe asegurarse de que el paquete `glibc` instalado en su sistema sea la versión `glibc-2.12-1.47.0.2.el6_2.12.x86_64`, o posterior.

Puede obtener un paquete actualizado de `glibc` en el repositorio Yum público de Oracle.

Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento

Si se produce un error en un módulo de ventiladores de un único servidor y la temperatura de funcionamiento del servidor aumenta por encima de 30 °C (86 °F), es posible que se vea afectado el rendimiento de los procesadores del servidor.

Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo

La protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo brinda protección térmica para las unidades de fuente de energía y las placas madres en sistemas instalados en un bastidor. Cuando un sistema está en modo de alimentación inactivo, tanto los ventiladores del sistema como los ventiladores de la fuente de energía no están operativos. En algunos pocos casos, esto puede hacer que los sensores de temperatura de la placa madre y de la fuente de energía sobrepasen los límites de temperatura y avisen al usuario acerca de una condición de sobrecalentamiento.

Cuando ocurre una condición de sobrecalentamiento en un sistema en modo de alimentación inactivo, la función de protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo brindará energía al host durante 25 segundos, lo que permitirá que funcionen los ventiladores del sistema y se enfríen las unidades de fuente de alimentación y las placas madre. Durante 25 segundos, el procesador de servicio no permitirá solicitudes de energía de host de servidor por parte del usuario hasta que se haya completado el ciclo de energía. Durante el evento de protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo, el BIOS se detendrá, de modo que el sistema no intentará el inicio. No se verá ninguna actividad de sistema en la conexión VGA.

Cuando esté activada la protección ante sobretemperatura en modo inactivo, Oracle ILOM registra en el registros de evento de SP que se activó la “Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo” debido a un exceso en el límite de temperatura.

Nota – La función de protección contra sobrecalentamiento en espera se agregó a Oracle ILOM a partir de la versión de software 1.1.1 de Sun Server X3-2.

Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet

Se anexa una etiqueta de serie del sistema en la parte superior frontal izquierda de la caja del disco del servidor Sun Server X3-2 que muestra el ID de MAC (y el código de barras asociado) del servidor.

Este ID de MAC (y el código de barras) corresponde a una dirección MAC hexadecimal (base 16) de una secuencia de seis direcciones MAC consecutivas. Estas seis direcciones MAC corresponden a los puertos de red del servidor como se muestra en la siguiente tabla.

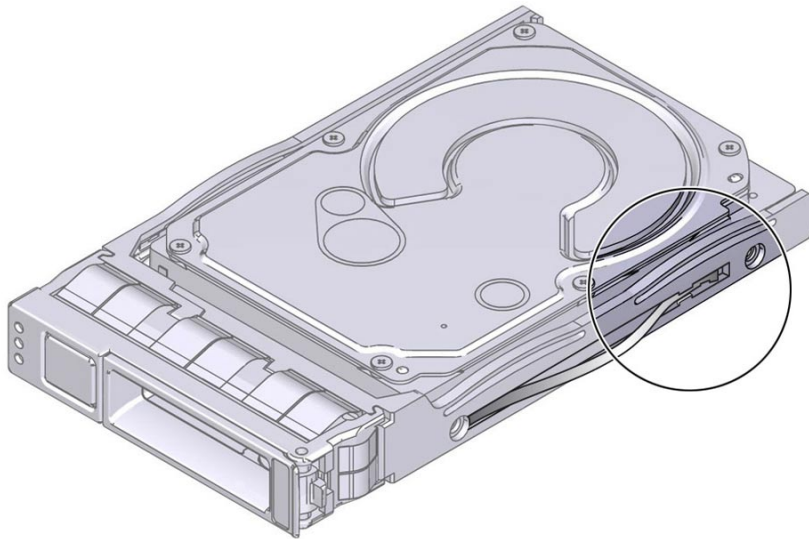
Dirección MAC básica	Puerto Ethernet correspondiente
“base” + 0	NET 0
“base” + 1	NET 1
“base” + 2	NET 2
“base” + 3	NET 3
“base” + 4	SP (NET MGT)
“base” + 5	Se usa solamente cuando hay configurada una gestión de banda lateral NC-SI (Network Controller-Sideband Interface).

Inspección de la cinta de puesta a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de la instalación

El soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas que se usa en Sun Server X3-2 incorpora una cinta de puesta a tierra de metal y accionada por resorte, ubicada a la derecha del soporte de la unidad de disco duro. Cualquier desviación en la cinta de puesta a tierra puede hacer que la cinta se enganche en la caja del disco del servidor, lo que puede dañar la cinta. Una vez dañada, la cinta de puesta a tierra no se puede reparar, y el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse.

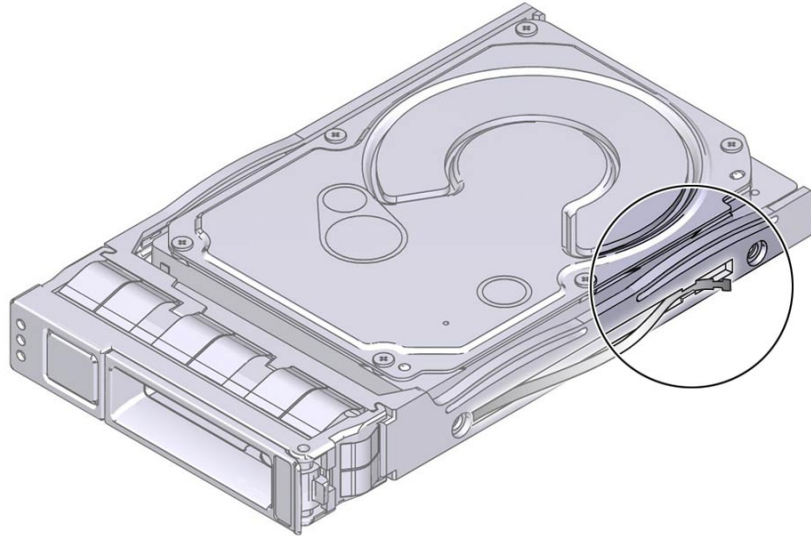
Antes de instalar una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas en el sistema, inspeccione visualmente la cinta de puesta a tierra para asegurarse de que el extremo de la cinta esté correctamente ubicado en el soporte de la unidad de disco duro. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de puesta a tierra ubicada correctamente.

FIGURA 1 Cinta de puesta a tierra correctamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Si la cinta de puesta a tierra no está correctamente ubicada o sobresale del borde exterior del soporte de la unidad de disco duro, el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de puesta a tierra que no está ubicada correctamente.

FIGURA 2 Cinta de puesta a tierra incorrectamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Módulo de batería

En Oracle Engineered Systems, es posible que la unidad de almacenamiento 7 contenga un módulo de batería remoto para la tarjeta del adaptador bus de host (HBA).



Precaución – El módulo de batería no es una unidad sustituible por el cliente (CRU); los clientes no deben quitarlo ni sustituirlo. Únicamente el personal del servicio de asistencia de Oracle debe quitar o sustituir el módulo de batería.

El módulo de batería es de conexión en marcha y proporciona un subsistema de energía de respaldo para Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID internal host bus adapter (HBA): SG-SAS6-R-INT-Z. Permite que el personal del servicio de asistencia de Oracle sustituya la batería al final de su vida útil sin que sea necesario apagar el servidor.

Herramienta de gestión de servidores

Existen tres conjuntos de herramientas de gestión de servidores únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM). Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>.

- Oracle System Assistant: Para obtener información, consulte “Configuración del servidor con Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.
- Oracle Hardware Management Pack. Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>.

Asimismo, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center: Para obtener información, consulte la página de información del producto en: <http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html>.

Tarjetas PCIe admitidas

En esta sección, se incluye información sobre las tarjetas PCIe admitidas en el Sun Server X3-2.

En la siguiente tabla, se enumeran las restricciones en cuanto a ranuras y cantidad para las tarjetas PCIe admitidas en el Sun Server X3-2. En la columna Cantidad máxima admitida, se indica el número de tarjetas probadas y admitidas por Oracle.

Nota – La ranura PCIe 1 no es funcional en sistemas de un solo procesador. Las tarjetas PCIe compatibles con la ranura 1 el sistema con procesadores duales solamente son compatibles con las ranuras 2 y 3 en sistemas de un solo procesador.

TABLA 5 Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida por el servidor	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal: 8 puertos SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z	1	Se admite en la ranura 4.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External: 8 puertos SGX-SAS6-EXT-Z SG-SAS6-EXT-Z	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal: 8 puertos y 512 MB de memoria SGX-SAS6-R-INT-Z SG-SAS6-R-INT-Z	1	Se admite en la ranura 4.

TABLA 5 Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras
(Continuación)

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida por el servidor	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port QLogic SG-PCIE2FC-QF8-Z	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port (incluye soportes estándar y de perfil bajo, y factor de forma de perfil bajo, y cumple con RoHS-6), QLogic SG-XPCIE2FC-QF8-N	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port Emulex SG-PCIE2FC-EM8-Z	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port (incluye soportes estándar y de perfil bajo, y factor de forma de perfil bajo, y cumple con RoHS-6), Emulex SG-XPCIE2FC-EM8-N	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y Twin-Ax SG-XPCIEFCOE2-Q-TA	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y óptica SR SG-XPCIEFCOE2-Q-SR	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de canal host Sun InfiniBand QDR PCIe: perfil bajo 4242A X4242A	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de perfil bajo Sun GbE PCIe 2.0 de puerto doble, MMF 7100481 7100482	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de perfil bajo PCIe 2.0 GbE de puerto cuádruple Sun, UPT 7100477 7100479	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.

TABLA 5 Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras
(Continuación)

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida por el servidor	Restricciones en cuanto a ranuras
Adaptador de perfil bajo Sun 10 GbE PCIe 2.0 de puerto doble, Base-T 7100488 7100563	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun Dual Port 10 GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter (incorpora el controlador Intel 82599 10 Gigabit Ethernet y transreceptores SFP+ conectables compatibles, y cumple con RoHS-5) 1109A-Z X1109A-Z	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.

Problemas solucionados

Para obtener la información más reciente sobre los problemas resueltos de Sun Server X3-2, consulte las notas del producto actualizadas sobre , que están disponibles en el siguiente sitio web:

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2>

En esta sección, se muestran y describen los problemas que se han resuelto.

Nota – Las siguientes tablas de problemas resueltos muestran los problemas por ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs Oracle BugDB actual) y número de solicitud de modificación (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs anterior). Para acceder al problema en BugDB, se puede usar cualquiera de los dos números, ya sea el número de ID de bug o el número de solicitud de cambio.

- “Problemas resueltos en esta versión de software” en la página 25
- “Problemas resueltos en versiones de software anteriores” en la página 27

Problemas resueltos en esta versión de software

TABLA 6 Problemas resueltos en esta versión de software

BugDB	Descripción
15775215 (anteriormente CR 7148627)	Es posible que el comando de encendido no funcione al apagar el sistema y volver a encenderlo rápidamente. Problema: Si apaga el servidor y lo vuelve a encender rápidamente con los comandos de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), es posible que el comando de encendido no funcione. Si esto sucede, verá el siguiente mensaje al intentar encender el sistema. -> start /SYSTEM Are you sure you want to start /SYSTEM (y/n)? y start: Updating internal components; please try again later. In addition, this event will be recorded in the Oracle ILOM event log: 11753 Wed Feb 29 14:50:37 2012 Power Log critical Host power-on denied because programmable parts update is in progress. Los resultados mostrados arriba a veces se muestran durante un funcionamiento normal; por ejemplo, cuando Oracle ILOM está ocupado actualizando una nueva imagen del BIOS y no puede permitir que se ejecute una operación de encendido. Para garantizar que Oracle ILOM haya detectado la condición de error, espere 5 minutos e intente la operación de encendido nuevamente. Si continúa el error de encendido, se debe llevar a cabo la operación de recuperación. Software afectado: ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.1.1 Solucionado en: ■ Versión 1.2

TABLA 6 Problemas resueltos en esta versión de software (Continuación)

BugDB	Descripción
15791123 (anteriormente CR 7168093)	Fallan los intentos de cambiar la propiedad del puerto serie con la utilidad de configuración del BIOS (F2). Problema: No puede usar la pregunta de la utilidad de configuración del BIOS en Advanced (Avanzado) > Serial Port Console Redirection (Redirección de consola de puerto serie) > External Serial Port (Puerto serie externo) para cambiar la configuración de propiedad del puerto serie. De forma predeterminada, el puerto serie se configura para que el propietario sea procesador de servicio (SP) del servidor si y la configuración solamente se puede cambiar con la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM). Software afectado: Versiones 1.0, 1.1 y 1.1.1 Solucionado en: ■ Versión 1.2
15788495 (anteriormente CR 7165042)	El evento de Oracle ILOM registrado para reinicio es incorrecto. Problema: Se puede registrar el siguiente evento cuando se apaga y se vuelve a encender el host: Para sincronizar la configuración de datos entre ILOM y UEFI Con comandos IPMI "Chassis Control", por ejemplo: 'ipmitool chassis power cycle' 16 Fri Apr 27 18:13:31 2012 Power Cycle major /SYS has been cycled by IPMI Request over IPMB interface En este evento, el origen de la solicitud de apagado y encendido del host se identifica de manera incorrecta como "IPMI Request over IPMB interface", cuando, en realidad, no hay ninguna interfaz de IPMB conectada al procesador de servicio (SP). Software afectado: ■ Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.1.1 Solucionado en: ■ Versión 1.2

TABLA 6 Problemas resueltos en esta versión de software (Continuación)

BugDB	Descripción
15800659 (anteriormente CR 7179910)	En sistemas con un solo procesador, los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y la ranura PCIe 1 se muestra de forma incorrecta como visible y editable (activar/desactivar) en la pantalla del menú IO del BIOS. Problema: Los sistemas con un solo procesador no admiten los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y la ranura PCIe 1, por lo tanto, estas opciones del menú deberían estar inactivas en la pantalla del menú IO del BIOS. Software y hardware afectado: ■ Sistemas con un solo procesador ■ Versiones 1.1 y 1.1.1 Solucionado en: ■ Versión 1.2

Problemas resueltos en versiones de software anteriores

TABLA 7 Problemas resueltos en versiones de software anteriores

BugDB	Descripción
15766055 (anteriormente CR7129556)	Los controladores de interfaz de red Intel X540 10GBase-T dobles del servidor no pueden establecer un vínculo de 100 Mb cuando están en el modo UEFI BIOS y están activados para LOM. Solucionado en: ■ Versión 1.1
15774974 (anteriormente CR7148294)	Es posible usar el comando de sustitución de inicio IPMIttool para reemplazar la lista de prioridad de inicio existente. Solucionado en: ■ Versión 1.1
15774795 (anteriormente CR7148056)	Es posible que la lista de inicio del BIOS se modifique definitivamente cuando se utiliza IPMIttool para reemplazar la lista de inicio existente en dos o más ciclos de inicio consecutivos. Solucionado en: ■ Versión 1.1

TABLA 7 Problemas resueltos en versiones de software anteriores (Continuación)

BugDB	Descripción
15763811 (anteriormente CR7126194)	Aparece el mensaje emergente “cannot retrieve host power status” (no se puede recuperar el estado de alimentación del host) en la interfaz web de Oracle ILOM cuando se pulsa el botón Launch (Iniciar) de Oracle System Assistant. Solucionado en: ■ Versión 1.1
15777542 (anteriormente CR7151906)	Oracle System Assistant no permite crear, suprimir ni modificar un usuario con el nombre de usuario user (usuario). Solucionado en: ■ Versión 1.1
15776345 (anteriormente CR7150235)	Los adaptadores de canal de fibra no se admiten en el modo de inicio UEFI. Solucionado en: ■ Versión 1.1

Problemas conocidos

Para obtener la información más reciente sobre problemas conocidos en el Sun Server X3-2, consulte las notas del producto actualizadas, que están disponibles en el siguiente sitio web:

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2>

Los problemas conocidos abiertos se agrupan por categorías y se presentan en tablas en las siguientes secciones.

Nota – Las tablas de problemas conocidos muestran los problemas por ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs Oracle BugDB actual) y número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs anterior). Para acceder al problema en BugDB, se puede usar cualquiera de los dos números, ya sea el número de ID de bug o el número de solicitud de cambio.

- “Problemas conocidos de hardware” en la página 29
- “Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris” en la página 45
- “Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales” en la página 54
- “Problemas conocidos de Oracle System Assistant” en la página 60
- “Problemas conocidos de la documentación” en la página 62

Información relacionada

- “Versiones de firmware admitidas” en la página 10
- “Notas de funcionamiento importantes” en la página 11

Problemas conocidos de hardware

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver

BugDB	Descripción
15584702 (anteriormente CR 6875309)	El puntero del mouse MegaRAID no funciona en Oracle ILOM Remote Console. Problema: Al utilizar Oracle ILOM Remote Console con el modo de mouse definido en Absolute (Absoluto) en un servidor que tiene instalada la tarjeta de opción interna del HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID, si inicia el sistema y pulsa Ctrl+H para acceder a la utilidad LSI MegaRAID BIOS, el puntero del mouse solo se desplaza de forma vertical y horizontal en la parte izquierda y superior de la utilidad. Software y hardware afectado: ▪ Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z) ▪ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: En Oracle ILOM Remote Console, cambie la configuración del modo de mouse de Absolute (modo predeterminado) a Relative (Relativo). Para obtener instrucciones sobre cómo configurar Oracle ILOM Remote Console en el modo Relative, consulte la biblioteca de documentación de Oracle ILOM 3.1 en: http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15736328 (anteriormente CR 7080526)	Es posible que se pierdan los valores de configuración de UEFI cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS. Problema: Es posible que se pierdan los valores de la lista de prioridad de inicio de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS. Este problema se puede presentar si necesita ejecutar el diagnóstico del sistema con la utilidad Pc-Check, que solo se ejecuta en el modo Legacy BIOS. Los valores de configuración de UEFI se deben guardar antes de cambiar entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS. Software afectado: ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Utilice la función de copia de seguridad y restauración de la configuración de Oracle ILOM BIOS para guardar los valores de configuración antes de cambiar entre los modos del BIOS. A continuación, restaure los valores de configuración de BIOS al cambiar de nuevo al modo UEFI. Para obtener más información y conocer los procedimientos para guardar los valores de configuración de UEFI, consulte la <i>Guía de configuración y mantenimiento de Oracle ILOM 3.1</i> en la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15763252 (anteriormente CR 7125220)	El sistema se bloquea al iniciar el servidor en el modo UEFI BIOS si el HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID ejecuta una versión del firmware LSI anterior a la versión 10M09P9 (o versiones posteriores). Problema: Específicamente, el Protocolo de configuración de controladores se debe llamar en cada identificador de dispositivo (no existe ningún mecanismo para asociarlo con el dispositivo del adaptador de bus host [HBA] una vez instalado). La especificación Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) establece que el protocolo debería devolver EFI_UNSUPPORTED si se llamara para el dispositivo incorrecto. En cambio, si se ejecuta un firmware LSI anterior en el HBA, el controlador del HBA intenta usar el dispositivo sin comprobarlo, lo que genera una excepción del procesador. La versión más reciente del firmware LSI del HBA ha corregido el protocolo para que compruebe el dispositivo y devuelva el código de estado adecuado. Software y hardware afectado: ■ Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z) ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Si se presenta este problema, puede resolverlo de una de las siguientes maneras: ■ Actualice el firmware LSI del HBA. Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware del HBA, consulte “Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS” en la página 17. ■ Utilice Oracle ILOM para restaurar la configuración predeterminada del BIOS. El modo del BIOS se restablece en el modo Legacy BIOS, que es la configuración predeterminada de fábrica. ■ Utilice la función Configuration Backup and Restore (Copia de seguridad y restauración de configuración) de Oracle ILOM BIOS para revertir la opción de modo de inicio UEFI a Legacy BIOS, en lugar de UEFI BIOS.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15735895 (anteriormente CR 7079855)	Es posible que el BIOS no responda con un mouse o teclado USB conectado directamente al servidor. Problema: En raras ocasiones, cuando hay un mouse o teclado USB conectado directamente al servidor, es posible que el BIOS no reconozca el mouse o el teclado. Este problema provoca que el BIOS no responda a las pulsaciones de teclas durante el período en que se muestra la pantalla de presentación del BIOS. Software afectado: ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Reinicie el host. Si el problema continúa después de reiniciar el sistema dos o tres veces, póngase en contacto con un proveedor de servicios Oracle autorizado para obtener asistencia.
15761342 (anteriormente CR 7121782)	Es posible que el BIOS se bloquee cuando se introduce una tecla en respuesta a un indicador del BIOS. Problema: En raras ocasiones, es posible que el BIOS se bloquee cuando se introduce una tecla en respuesta a un indicador del BIOS que solicita pulsar F2, F8 o F12. De acuerdo con la introducción de la tecla, la indicación y el bloqueo resultante tendrán un aspecto similar al siguiente: Version 2.14.1219. Copyright (C) 2011 American Megatrends, Inc. BIOS Date: 12/09/2011 10:23:55 Ver: 18010900 Press F2 to run Setup (CTRL+E on serial keyboard) Press F8 for BBS Popup (CTRL+P on serial keyboard) Press F12 for network boot (CTRL+N on serial keyboard) Entering Setup...B2 Software afectado: ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Reinicie el host. Si el problema continúa después de reiniciar el sistema dos o tres veces, póngase en contacto con un proveedor de servicios Oracle autorizado para obtener asistencia.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15788976 (anteriormente CR 7165568)	El programa de carga de inicio GRUB solamente puede iniciar las primeras ocho unidades de disco de un sistema. Problema: Algunas versiones del programa de carga de inicio GRUB solamente pueden iniciar las primeras ocho unidades de disco de un sistema. Es posible instalar el sistema operativo (SO) y el programa de carga de inicio a una unidad que es la novena posterior en una lista de unidades conectadas a un adaptador de bus host (HBA) con ROM de opción activada. Sin embargo, cuando el sistema se reinicia después de la instalación del SO, en programa de carga de inicio GRUB el estancado en el indica de GRUB y lo ejecutará las operaciones de E/S del disco para cargar el SO desde la unidad de disco. Software afectado: ■ Oracle Linux 6.1, con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS o Legacy (no UEFI) BIOS ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.1, con UEFI BIOS o Legacy BIOS ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1/SP2 con Legacy BIOS ■ Oracle Linux 5.7, 5.8 con Legacy BIOS ■ RHEL 5.7, 5.8 con Legacy BIOS ■ Oracle VM 3.0 y 3.1 con Legacy BIOS ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Según su sistema operativo y su configuración de BIOS, seleccione una de las siguientes soluciones. Solución 1 (admisión de todos los sistemas operativos y tanto la configuración Legacy BIOS como UEFI BIOS): 1. Reordenar las unidades de disco, y reinstalar el sistema operativo y el programa de carga de inicio a cualquiera de las primeras ocho unidades de disco del sistema. Este método puede pedirle que acceda a la utilidad de configuración del BIOS y desactive los ROM de opción de HBA que están conectados a las unidades de disco que no se usan en el inicio del sistema. Para obtener información sobre cómo acceder a la utilidad de configuración del BIOS y cambiar la configuración del ROM de opción de HBA, consulte “Configuración del ROM de opción” en la <i>Guía de administración de Sun Server X3-2</i>.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15788976 (anteriormente CR 7165568) (Continuación)	Solución provisional: Solución 2 (compatibilidad de Oracle Linux 6.1 y RHEL 6.1 en una configuración de Legacy BIOS): Este procedimiento detalla el proceso de actualización de GRUB RPM del SO y la reinstalación de GRUB al MBR la unidad de disco desde un entorno de recuperación. Para obtener más información acerca de la actualización del código de inicio del GRUB MBR desde un entorno de recuperación, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86 Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 2. En el mensaje de instalación, escriba linux rescue para acceder al entorno de recuperación. 3. Cree un directorio para el medio de instalación. mkdir /mnt/cd 4. Monte el medio de instalación. mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage 5. Acceda a cambiar entorno de root en la partición root. chroot /mnt/sysimage yum localupdate /grub-0.97-75*rpm rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm 6. Reinstale el programa de carga de inicio GRUB. /sbin/grub-install bootpart Donde <i>bootpart</i> es la partición de inicio (generalmente, <i>/dev/sda</i>). 7. Revise el archivo <i>/boot/grub/grub.conf</i>, ya que podrían ser necesarias entradas adicionales para que GRUB controle sistemas operativos adicionales. 8. Reinicie el sistema. -> reset /System

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15788976 (anteriormente CR 7165568) (Continuación)	Solución provisional: Solución 3 (compatibilidad de Oracle Linux 6.1 y RHEL 6.1 en una configuración de UEFI BIOS): Este proceso detalla el proceso de actualización de <code>grub.efi</code> binario mediante una actualización con la última versión de GRUB RPM del entorno de recuperación. Para obtener más información acerca de la actualización de GRUB RPM desde un entorno de recuperación, consulte http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86. Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 2. En el menú del programa de carga de inicio UEFI, escriba linux rescue para acceder al entorno de recuperación. 3. Monte el medio de instalación. mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage 4. Cree un directorio para el medio de instalación. mkdir /mnt/cd 5. Acceda a cambiar entorno de root en la partición root. chroot /mnt/sysimage yum localupdate /grub-0.97-75*rpm rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm 6. Salga del entorno de root. chroot env 7. Salga del modo recuperación. 8. Reinicie el sistema. -> reset /System

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15784988 (anteriormente CR 7160733)	El uso de cualquier herramienta o utilidad del sistema operativo para gestionar (crear, modificar o suprimir) las variables de inicio UEFI puede resultar en la pérdida de una variable de inicio necesaria para iniciar el sistema operativo. Problema: Durante las instalaciones del sistema operativo en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), los instaladores de los sistemas operativos crearán variables de inicio UEFI para usarlas en menús BIOS para seleccionar sistema operativo que se desea iniciar. Para evitar la posible pérdida de una variable de inicio creada por el instalador del sistema operativo, no debe utilizar ninguna herramienta ni utilidad del sistema operativo para administrar (crear, modificar o suprimir) estas variables de inicio. La pérdida de una variable de inicio impedirá a los usuarios iniciar el sistema operativo. Software afectado: ■ Todos los sistemas operativos compatibles con UEFI ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Si se pierde una variable de inicio UEFI, reinstale el sistema operativo para crear una nueva variable de inicio UEFI.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15789031 (anteriormente CR 7165622)	En los servidores configurados con un HBA RAID PCIe SAS 6 Gb Sun Storage interno y que tienen el modo UEFI seleccionado en BIOS, los intentos de instalar el sistema operativo Windows Server 2008 a un volumen RAID R1 o R10 creado recientemente fracasarán. Problema: Nota – Este problema no ocurre en el modo Legacy BIOS. Si está instalando Windows Server 2008 en el modo Legacy BIOS, <i>no</i> experimentará este problema. En modo BIOS Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), durante la instalación de Windows Server 2008 R2 SP1 o Windows Server 2008 SP2, el instalador no puede detectar un volumen RAID R1 o R10 recientemente creado. Esto puede ocurrir casos en los que el adaptador de bus host (HBA) PCIe SAS 6 Gb Sun Storage interno ha tenido otros discos o ha tenido configuraciones RAID previas. Esto se debe a un problema con la forma en que se administran los datos dentro de una tabla de asignación en la HBA NVRAM en el modo UEFI. Si se crean varias configuraciones de RAID, y luego se eliminan (como puede ocurrir en un entorno de prueba), las entradas que se usen en la tabla de asignación pueden quedar completadas y no se pueden agregar nuevas configuraciones. Esto sucede porque los datos viejos de la tabla de asignación de configuraciones previas no están purgados. Software y hardware afectado: ■ Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2008 SP2 ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z) ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Para borrar las entradas de la tabla de asignación HBA NVRAM, siga este procedimiento: 1. Reinicie o apague y vuelva a encender el host, y cuando se inicie el BIOS, pulse F2 para acceder a la utilidad de configuración del BIOS. 2. En la pantalla de la utilidad de configuración del BIOS, seleccione el menú Boot, modifique temporalmente el modo de inicio UEFI/BIOS por Legacy BIOS, y pulse F10 para guardar los cambios y salir del BIOS. 3. Cuando se reinicia el BIOS, pulse F8, y luego observe el monitor para que se inicie el LSI BIOS. En el menú de inicio F8, debería ver el volumen lógico. 4. En el menú de inicio F8, desplácese hacia abajo y acceda nuevamente a la utilidad de configuración del BIOS. 5. En la pantalla de la utilidad de configuración del BIOS, seleccione el menú Boot, vuelva a poner el modo de inicio UEFI/BIOS en UEFI, y pulse F10 para guardar los cambios y salir del BIOS. 6. Reinicie el programa de instalación de Windows Server 2008. En el siguiente intento de inicio, el instalador de Windows Server 2008 reconocerá el volumen lógico.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15790853 (anteriormente CR 7167796)	Copia de seguridad y restauración de configuración de Oracle ILOM BIOS no debe informar tener el estado “Partial Restore”. Problema: Siempre que se carga una configuración de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS de Oracle ILOM, el archivo de configuración puede contener parámetros inactivos, es decir, parámetros que ya no son válidos para la versión actual del BIOS, o errores tipográficos. Esto puede generar un fallo de uno o más parámetros que se deben cargar. Cuando esto ocurre, el parámetro /System/BIOS/Config/restore_status de Oracle ILOM, que proporciona al usuario el estado del último intento de carga de configuración, informará que la carga fue parcialmente exitosa. El valor del parámetro /System/BIOS/Config/restore_status no cambiará hasta que ocurra una carga posterior de una configuración de UEFI BIOS de Oracle ILOM. Software afectado: ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: 1. Con un editor de texto, cree un archivo XML que tenga lo siguiente: <code><BIOS></code> <code></BIOS></code> 2. Guarde el archivo con cualquier nombre y con la extensión XML. A efectos de este ejemplo, en nombre del archivo usado es bios_no_op_config.xml 3. Para cargar la configuración, introduzca el siguiente comando: <code>% load -source <URI_location>/bios_no_op_config.xml /System/BIOS/Config</code> 4. Si el host está encendido, introduzca el siguiente comando de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) para reiniciar el host: <code>-> reset /System</code>

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15785186 (anteriormente CR 7160984)	Emulex HBA: UEFI “Add Boot Device” se estanca cuando se equivoca si “Scan Fibre Devices” no se ejecuta primero. Problema: Nota – Este problema solamente ocurre en adaptador de bus host (HBA) Emulex que ejecutan la versión de firmware EFIBoot 4.12a15. Si está ejecutando una versión diferente del firmware HBA, no tendrá este problema. En el menú de control HII del controlador UEFI para el HBA Emulex, con Set Boot From San activado, si ejecuta la función Add Boot Device, verá el mensaje Please Wait por aproximadamente 3 a 5 segundos y, luego, el sistema se estanca. Debe reiniciar el servidor para salir del estancamiento del sistema. Sin embargo, si ejecuta la función Scan Fibre Devices primero y, luego, ejecuta la función Add Boot Device, la función Add Boot Device funcionará correctamente. El estancamiento solamente se produce si la función Add Boot Device se ejecuta primero. Software y hardware afectado: ■ HBA FC PCIe 8 Gb Sun StorageTek de puerto doble Emulex, con EFIBoot firmware versión 4.12a15 (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N) ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Para recuperarse del estancamiento, introduzca el siguiente comando para apagar y volver a encender el host. -> reset /System

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15787798 (anteriormente CR 7164218)	MegaRAID Storage Manager V11.08.03.02 no puede asignar reservas activas si la unidad virtual basada en Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal se creó en unidades de 3 TB mediante una partición EFI. Problema: MegaRAID Storage Manager v11.08.03.02 no puede asignar reservas activas si la unidad virtual está basada en la tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal, y está creada en unidades de 3 terabytes (3 TB) con partición Extensible Firmware Interface (EFI). Software y hardware afectado: ■ Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z, SG-SAS6-INT-Z) ■ MegaRAID Storage Manager v11.08.03.02 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Use la utilidad sas2ircu hasta que el defecto en MegaRAID Storage Manager esté corregido.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15803551,15803553 (anteriormente CR 7183782, 7183789)	En los sistemas con un solo procesador, algunas pantallas de la interfaz web Información del sistema de Oracle ILOM muestran una cantidad incorrecta de puertos Ethernet y PCIe disponibles. Problema: En sistemas con un solo procesador, los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y la ranura PCIe 1 no funcionan. Sin embargo, las siguientes pantallas de la página web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) muestran, de forma incorrecta, que puertos están disponibles para su uso: ■ La pantalla System Information (Información del sistema) > Summary (Resumen) y la pantalla System Information (Información del sistema) > Networking (Redes) de Oracle ILOM muestran que la cantidad de NIC Ethernet es cuatro, cuando en realidad solamente se admiten, y están disponibles, dos NIC Ethernet (NET 0 y NET 1). ■ La pantalla System Information (Información del sistema) > PCI Devices (Dispositivos PSI) de Oracle ILOM muestra que la cantidad máxima de complementos es cuatro, cuando en realidad se admiten y están disponibles solamente tres ranuras PCIe (las ranuras 2, 3, y 4). Esta pantalla también muestra que la cantidad de dispositivos incorporados (NIC) es cuatro, cuando en realidad solamente se admiten y están disponibles NET 0 y NET 1. Software y hardware afectado: ■ Sistemas con un solo procesador ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Versiones 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Ninguna.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15803564 (anteriormente CR 7183799)	En los sistemas con un solo procesador, algunos comandos CLI y pantallas de la página web Información del sistema de Oracle ILOM muestran una cantidad incorrecta de socket DIMM admitidos. Problema: Para la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el comando <code>show /System/memory</code> devolverá incorrectamente <code>max DIMMs = 16</code>, cuando la cantidad máxima de DIMM admitida en un sistema con un solo procesador es de 8. Además, si se instala por error un DIMM en un socket asociado con el procesador 1 (P1), los siguientes comandos CLI de Oracle ILOM identificarán la configuración errónea mostrando el DIMM asociado con P1, aunque P1 no esté presente en el sistema. Tenga en cuenta que, sin embargo, el DIMM no podrá ser usado por el sistema. ■ -> <code>show /System/Memory/DIMMs</code> ■ -> <code>show /System/Memory/DIMMs/DIMM_n</code>, donde <i>n</i> puede ser cualquier número del 8 al 15 ■ -> <code>show /SP/powermgmt/powerconf/memory</code> ■ -> <code>show /SP/powermgmt/powerconf/memory/MB_P1_D0</code> En la página web de Oracle ILOM, la pantalla System Information > Summary y la pantalla System Information > Memory muestran en forma incorrecta la cantidad máxima de DIMM admitidos como 16, cuando la cantidad máxima de DIMM en un sistema con un solo procesador es de 8. Software y hardware afectado: ■ Sistemas con un solo procesador ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Versiones 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Ninguna.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15802805 (anteriormente CR 7182919)	En los servidores configurados con tarjetas de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal y Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External, el BIOS no detecta las unidades de almacenamiento en el inicio. Problema: Si el servidor está configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal en la ranura PCIe 4 y Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External en una de las ranuras PCIe externas (ranuras de 1, 2 o 3), las unidades de almacenamiento no se detectan durante el inicio del BIOS. Como resultado, Pc-Check no detectará ni probará las unidades de almacenamiento interno, y usted no podrá designar una unidad de almacenamiento interno como unidad de inicio. Software y hardware afectado: ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z) ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External (SG-SAS6-EXT-Z y SGX-SAS6-EXT-Z) ■ Versiones 1.1, 1.1.1 y 1.2

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
15802805 (anteriormente CR 7182919) (Continuación)	Solución provisional: Para reconfigurar las tarjetas HBA internas y externas para que las unidades de almacenamiento interno sean detectadas en el inicio, siga estos pasos: 1. Reinicie el servidor. Cuando el BIOS inicia, aparece la pantalla LSI Corporation MPT SAS2 BIOS. 2. Cuando aparezca el mensaje “Type Control+C to enter SAS Configuration Utility”, pulse: Ctrl+C. Aparece en la pantalla LSI Corp Config Utility. Tenga en cuenta que la tarjeta interna PCIe (SG-SAS6-INT-Z) no se muestra en el orden de inicio (no tiene asignado un número). 3. Pulse la tecla de fecha hacia la derecha para seleccionar la columna del orden de inicio. 4. Pulse la tecla Insert (cambiar lista de inicio). Se inserta el número 1 al lado de la tarjeta PCIe interna (SG-SAS6-INT-Z). 5. Para cambiar el orden de inicio, pulse la tecla - (menos) (cambiar orden de inicio). El número de orden de inicio de la tarjeta PCIe interna cambia a 0 y el orden de inicio de la tarjeta PCIe externa (SG-SAS6-EXT-Z) cambia a 1. 6. De las teclas direccionales para seleccionar la columna de orden de inicio de la tarjeta PCIe externa y pulse la tecla Supr (cambiar lista de inicio) para quitar la tarjeta del orden de inicio. 7. Para salir de LSI Corp Config Utility, pulse la tecla Esc. Aparecerá una ventana de confirmación de salida. 8. En esta ventana de confirmación de salida, desplácese hacia abajo para “Save Changes and Reboot” (Guardar los cambios y reiniciar) y pulse la tecla Intro. 9. Cuando aparezca la pantalla del BIOS, pulse F2 para entrar en la utilidad de configuración del BIOS. Aparece la pantalla del menú principal del BIOS. 10. En la pantalla del menú principal del BIOS, seleccione la opción de inicio en la barra de menú. Aparece la pantalla del menú Boot (Inicio). 11. Verifique que las unidades de almacenamiento internas del servidor ahora se muestren en la pantalla del menú de inicio. Ahora puede seleccionar una unidad de almacenamiento interno como primera opción en la lista de inicio.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver (Continuación)

BugDB	Descripción
16014346	No se puede obtener concesión DHCP en el momento del inicio con sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux. Problema: Para las configuraciones en las que el proceso de negociación automática demora más de cinco segundos, la secuencia de comandos de inicio puede fallar y mostrar el siguiente mensaje: ethX: failed. No link present. Check cable? Software y hardware afectado: ■ Sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux ■ Versión 1.2 Solución provisional: Si aparece este mensaje de error, aunque con el comando <code>ethtool ethX</code> pueda confirmarse la presencia de un enlace, intente esta configuración: <code>LINKDELAY=5</code> en <code>/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethX</code>. Nota – El enlace puede demorar hasta 30 segundos. Ajuste el valor <code>LINKDELAY</code> en consecuencia. Es posible que el host se reinicie después de eliminar el controlador del dispositivo de función física (PF) cuando el controlador del dispositivo de función virtual (VF) está activo en el huésped. También puede usar NetworkManager para configurar las interfaces, lo que evita el tiempo de espera de configuración. Para obtener instrucciones de configuración para usar NetworkManager, consulte la documentación proporcionada con su distribución.

Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris

BugDB	Descripción
15762166 (anteriormente CR 7123018)	Al usar un instalador de texto para instalar Oracle Solaris 11 11/11 en una unidad de disco duro de 3 terabytes (3 TB), si se acepta el valor predeterminado del programa de instalación para efectuar la partición de disco, se produce un fallo en la instalación.

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris (Continuación)

BugDB	Descripción
	Problema: Nota – Este problema <i>no</i> se aplica a instalaciones con DVD to reinstalaciones con un instalador automatizado (Automated Installer - AI). Este problema solamente afecta a instalaciones basadas en texto. Cuando se instala Oracle Solaris 11 11/11 en una unidad de disco duro (HDD) de 3 TB, el instalador de texto de Oracle Solaris 11 11/11 presenta el siguiente valor predeterminado que puede resultar confuso para el instalador: “Use the whole disk” (Usar todo el disco). Esta configuración predeterminada parece ser aceptable porque otros mensajes de usuario en el programa de instalación indican que solo se usarán 2 TB del disco duro. Si se acepta esta configuración predeterminada, el programa de instalación carga por equivocación Oracle Solaris 11 11/11 en todo el disco duro de 3 TB, en lugar de una partición de 2 TB, y se produce un error en la instalación. Nota – La instalación de Oracle Solaris 11 11/11 en todo el disco duro de 3 TB requiere compatibilidad con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS, y Oracle Solaris 11 11/11 no admite UEFI BIOS. Software afectado: ■ Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Nota – Este problema no afecta Oracle Solaris 11.1. Solución provisional: Para instalaciones de texto, en la pantalla Fdisk Partition (Partición fdisk), cuando se solicite, seleccione Use a partition of the disk (Usar una partición del disco), en lugar de Use the whole disk (Usar todo el disco).

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris (Continuación)

BugDB	Descripción
15755307 (anteriormente CR 7112301)	Es posible que la GUI de Xorg no se pueda iniciar con determinadas configuraciones de hardware en Oracle Solaris 11 11/11. Problema: Nota – Este problema está resuelto en Support Repository Update (SRU) 5 para Oracle Solaris 11 11/11. Si ha instalado SRU 5, no tendrá este problema. Los sistemas que tienen dispositivos habilitados para SR-IOV pueden presentar problemas en determinadas configuraciones con la interfaz gráfica de usuario (GUI) de X11 Xorg. Los sistemas que ejecutan el software del sistema operativo Oracle Solaris 11 11/11 preinstalado ya incluirán la solución alternativa para este problema. Sin embargo, si realiza una instalación nueva con el medio de distribución de Oracle Solaris 11 11/11 y observa que la GUI de X11 GUI no se inicia, deberá llevar a cabo la solución provisional descrita a continuación. Software afectado: ■ Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Nota – Este problema no afecta Oracle Solaris 11.1.

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris (Continuación)

BugDB	Descripción
15755307 (anteriormente CR 7112301) (Continuación)	Solución provisional: Si realiza una instalación basada en GUI de Oracle Solaris 11 11/11, deberá seguir los pasos 1 a 3 descritos a continuación para permitir el inicio de la GUI para la instalación y, luego, deberá realizar todos los pasos (es decir, los pasos 1 a 4) en el primer inicio posterior a la instalación. Si inicia sesión en el sistema sin utilizar la consola gráfica (con la consola serie o texto o el inicio de sesión Ethernet), realice el paso 4 en el primer inicio posterior a la instalación. 1. Edite la línea GRUB que se muestra en el inicio y cambie la consola gráfica predeterminada a ttya para la consola serie o text para el texto VGA, según su preferencia. Agregue también -kd como indicadores de núcleo. Por ejemplo: kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix se convierte en: kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix -kd -Bconsole=text O bien: kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix -kd -Bconsole=ttya Para editar la línea GRUB, haga lo siguiente: Pulse e para editar la entrada GRUB. Pulse e para editar la línea seleccionada. Escriba los cambios. Pulse <esc> para finalizar. Pulse b para iniciar. 2. Cuando el sistema operativo Oracle Solaris pasa al depurador, escriba lo siguiente para definir un punto de ruptura en pcie'_init: [0]> ::bp pcie'_init :c 3. Cuando el sistema operativo Oracle Solaris detecta el punto de ruptura, escriba lo siguiente para definir la variable 0> pcie_br_flags/W 0: pcie'pcie_br_flags: 0x1 = 0x0 [0]>:c 4. Cuando se inicia el sistema y es posible iniciar sesión, anexe la siguiente línea para evitar la necesidad de definir la variable con el depurador: set pcie:pcie_br_flags=0 en /etc/system. #echo 'set pcie:pcie_br_flags=0' >> /etc/system

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris (Continuación)

BugDB	Descripción
15773526 (anteriormente CR 7146324)	No hay ningún controlador USB en fntopo para los servidores; y se informa “fault.sunos.eft.unexpected_telemetry”. Problema: En el servidor, la topología de la arquitectura de gestión de errores (FMA) no incluye controladores USB. Si se genera un informe electrónico de FMA para un controlador EHCI USB, el comando <code>fmadm faulty</code> generará el error <code>unexpected_telemetry</code> y se iluminará el LED de servicio necesario. Software afectado: ■ Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Nota – Este problema no afecta Oracle Solaris 11.1. Solución provisional: Consulte <code>/var/adm/messages</code> para obtener más información sobre el origen de este error. Para borrar los errores y desactivar el LED de servicio necesario, siga estos pasos: 1. En el host Solaris, inicie sesión como <code>root</code> y escriba: <code>fmadm faulty</code>. Registre el UUID del error. 2. Para borrar el error, escriba: <code>fmadm acquit <uuid></code>. Este comando borrará el error del sistema operativo Oracle Solaris y del procesador de servicio. 3. Inicie sesión en el procesador de servicio como <code>root</code> y reinicie el procesador de servicio. Escriba: <code>-> reset /SP</code>
15777292 (anteriormente CR 7151581)	Durante el inicio del sistema, puede aparecer un mensaje de advertencia en la consola. Problema: Durante el inicio del sistema, puede aparecer en la consola: <code>WARNING: npel : no ranges property</code>. Software afectado: ■ Oracle Solaris 10 8/11 y Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Este es un mensaje de error leve y puede omitirlo.

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris (Continuación)

BugDB	Descripción
Ninguna	La preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11 puede tener un retraso de cinco minutos durante el primer inicio. Problema: Los clientes que utilizan la opción de preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11 pueden experimentar un retraso de cinco minutos durante el primer inicio. Durante este retraso, el sistema configura el servicio <code>ilomconfig-interconnect</code>. Esto solo sucede en el primer inicio: el sistema se iniciará con normalidad en los reinicios posteriores. Los clientes que supervisen el primer inicio del sistema desde la consola observarán que el sistema alcanza esta etapa en el inicio, se detiene durante cinco minutos aproximadamente y muestra la siguiente advertencia: SunOS Release 5.11 Version 11.0 64-bit Copyright (c) 1983, 2011, Oracle and/or its affiliates. All right reserved. WARNING: npel: no ranges property Tenga en cuenta que este problema no está relacionado con el mensaje <code>WARNING: npel: no ranges property message</code>, que es un problema independiente documentado en el ID de bug 15777292 (anteriormente CR 7151581). Software afectado: ■ Preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Espera hasta que se complete la configuración del servicio <code>ilomconfig-interconnect</code>.

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris (Continuación)

BugDB	Descripción
15793363 (anteriormente CR 7170842)	Es posible que Oracle ILOM o no admita la eliminación de fallos diagnosticados el sistema operativo Oracle Solaris. Problema: Es posible que Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) no pueda reparar o eliminar un fallo diagnosticado por el sistema operativo Oracle Solaris. Software afectado: ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Oracle Solaris 10 8/11 y 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Siga uno de estos pasos: ■ Use el sistema operativo Oracle Solaris para reparar o eliminar el fallo. ■ Ejecute el procedimiento <code>faultmgmt</code> desde el shell de la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle ILOM. 1. Busque el UUID de los fallos en la salida de <code>fmadm faulty</code>. 2. Borre los errores con <code>fmadm acquit <uuid></code>
15786729 (anteriormente CR 7162900)	La configuración de energía de límite rígido (Hard Cap) de Oracle ILOM no funciona con los sistemas operativos Oracle Solaris. Problema: La configuración de energía de Hard Cap de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) no puede establecer el límite máximo de energía en el servidor con los sistemas operativos Oracle Solaris si la configuración de energía de Hard Cap se activa antes de la entrega al sistema operativo. Software afectado: ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Oracle Solaris 10 8/11 y 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Nota – Este problema no afecta Oracle Solaris 11.1. Solución provisional: Ninguna.

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris (Continuación)

BugDB	Descripción
15812479 (anteriormente CR 7194345)	En los sistemas con un solo procesador, la salida <code>fmtopo</code> es incorrecta. Problema: En los sistemas de un solo procesador, <code>/usr/lib/fm/fmd/fmtopo</code> enumera los dispositivos PCIe de manera incorrecta. <code>/usr/sbin/prtdiag</code> y <code>/usr/sbin/smbios</code> comunican información de estado incorrecta de la ranura PCIe 1, que no funciona en sistemas de un solo procesador. Software afectado: ■ Oracle Solaris 10 8/11 y 11 11/11 ■ Versiones 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Para la salida de la etiqueta de la ranura PCIe mediante <code>fmdump</code>, <code>fmadm</code> y <code>fmtopo</code>, use la siguiente información para identificar correctamente la información de la ranura. Nota – La ruta de la información del dispositivo Oracle Solaris que comunicó <code>fmtopo</code> es correcta. ■ <code>fmtopo</code> - PCIe2 / Ranura: PCIe2 / Ruta del dispositivo: <code>/pci@0,0/pci8086,3c06@2,2</code> ■ <code>fmtopo</code> - PCIe1 / Ranura: PCIe3 / Ruta del dispositivo: <code>/pci@0,0/pci8086,3c08@3</code> ■ <code>fmtopo</code> - PCIe4 / Ranura: PCIe4 / Ruta del dispositivo: <code>/pci@0,0/pci8086,3c0@3,2</code> Nota – Para <code>prtdiag</code> y <code>smbios</code>, se muestran los registros de la ranura PCIe 1, que no funciona debido a que el socket del procesador está desocupado. Omita estas entradas.
15834619	El estado de prueba de red se informa incorrectamente cuando Oracle VTS 7.0ps14 se ejecuta en sistemas que también ejecutan el sistema operativo Oracle Solaris 11.1. Cuando se ejecuta la prueba de red de Oracle VTS en sistemas que ejecutan Oracle Solaris 11.1, el estado "No such file or device node" se informa incorrectamente para los puertos de red del servidor. Software afectado: ■ Oracle Solaris 11.1 ■ Oracle VTS 7.0ps14 ■ Versión 1.2 Solución provisional: Ninguna.

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris (Continuación)

BugDB	Descripción
15829089	El sistema operativo Oracle Solaris genera un aviso grave al apagar o reiniciar el sistema. Problema: El sistema operativo Oracle Solaris genera un aviso grave al apagar o reiniciar el sistema cuando se instalan en el sistema las tarjetas PCIe SG-XPCIEFCOE2-Q-SR o SG-XPCIEFCOE2-Q-TA. Software y hardware afectado: ■ Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y SR Optics (SG-XPCIEFCOE2-Q-SR) ■ Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y Twin-Ax (SG-XPCIEFCOE2-Q-TA) ■ Oracle Solaris 11 11/11 y 11.1 ■ Versión 1.2 Solución provisional: Actualmente no existe ninguna solución alternativa para este problema. Este problema se corregirá en una versión posterior del sistema operativo Oracle Solaris.
15805238	El proceso de instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 puede fallar. Problema: El proceso de instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 puede fallar en el siguiente punto durante la instalación si está usando una imagen ISO para instalar el sistema operativo. Enter user name for system maintenance (control-d to bypass): Software afectado: ■ Oracle Solaris 11.1 ■ Versión 1.2 Solución provisional: Si ocurre este problema durante la instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1, desactive la opción Intel Virtualization Technology (VT-d) (Tecnología de virtualización Intel) para la E/S dirigida en la configuración del BIOS del sistema. Esta configuración se puede desactivar en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS > I/O Virtualization (Virtualización de E/S). Para obtener información sobre cómo ingresar en la utilidad de configuración del BIOS y desactivar la configuración VT-d, consulte “Acceso a la utilidad de configuración del BIOS” en la <i>Guía de administración de Sun Server X3-2</i>.

Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales

BugDB	Descripción
Ninguna	El sistema operativo SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 no admitirá las conexiones de red cuando se utilice el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado a menos que se instale un controlador ixgbe actualizado. Problema: El controlador necesario para el controlador 10 Gigabit Ethernet (10GbE) (X540) incorporado que se utiliza en el Sun Server X3-2 no está incluido en la versión de disponibilidad general de SLES 11 SP1. Software afectado: ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Siga uno de estos pasos: ■ Utilice Oracle System Assistant para instalar el sistema operativo SLES 11 SP1. Oracle System Assistant incluye el controlador Intel 10GbE ixgbe actualizado requerido y lo instala automáticamente. ■ Descargue e instale un controlador Intel 10GbE ixgbe actualizado. Para obtener instrucciones sobre cómo descargar e instalar el controlador ixgbe actualizado, consulte “Configuración del software del sistema operativo SLES 11 SP1 para admitir conexiones de red” en la <i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux</i>. Si opta por descargar e instalar manualmente el controlador ixgbe actualizado, puede instalar el controlador una vez que haya instalado y configurado el sistema operativo SLES 11 SP1 o durante la instalación inicial. También puede incorporar los archivos del controlador ixgbe actualizado a una configuración PXE que admita instalaciones de red completamente automatizadas.

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales
(Continuación)

BugDB	Descripción
15771992,15783197 (anteriormente CR 7144197, 7158666)	Al utilizar Oracle Linux 5.8 con el núcleo compatible con Red Hat, el núcleo Red Hat Enterprise Linux 5.8 o el núcleo SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1, puede aparecer mensajes de “Sense Key: Recovered Error” en la consola y en los mensajes /var/log/. Problema: Nota – Este el problema no se aplica ni a Oracle Linux 5.8 con el núcleo Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux (predeterminado) ni a SLES 11 Service Pack 2 (SP2). Si usa Oracle Linux 5.8 con el núcleo predeterminado o SLES 11 SP2, no tendrá este problema. Para el núcleo de Oracle Linux 5.8 compatible con Red Hat, el núcleo de Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 y el núcleo de SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 Base Install, SP 1 (con ciertas configuraciones de hardware en estos núcleos) se generan mensajes de error molestos en el núcleo y el servicio smartd. En los sistemas que utilizan estos núcleos con la supervisión smartd del dispositivo de bloques activada y configurados con el adaptador de bus host (HBA) RAID PCIe SAS 6 Gb Sun Storage interno que está conectado a una unidad SATA (como la unidad SATA de estado sólido 7101423 de 100 GB) y que se ejecuta en el modo RAW JBOD, es posible que aparezcan varios mensajes de error en la consola del sistema o en /var/log/ similares al siguiente: Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314218] sd 0:0:0:0 [sda] Sense Key: Recovered Error [current][descriptor] Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314226] Descriptor sense data with sense descriptors (in hex): Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314229] 72 01 00 1d 00 00 00 0e 09 0c 00 00 00 00 00 00 Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314240] 00 4f 00 c2 00 50 Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314246] sd 0:0:0:0 [sda] Add. Sense ATA pass through information available. Software y hardware afectado: ■ Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z) ■ Oracle Linux 5.8 con el núcleo compatible con Red Hat ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales (Continuación)

BugDB	Descripción
15771992,15783197 (anteriormente CR 7144197, 7158666) (Continuación)	Solución provisional: El impacto de este error es mínimo. Los mensajes del registro son alarmantes, pero no existen condiciones de error. Para Oracle Linux 5.8 (con el núcleo compatible con Red Hat), RHEL 5.8, y SLES 11 SP1, puede ignorar los mensajes o realizar una de las siguientes acciones: ■ Desactive la supervisión smartd de todas las unidades SATA JBOD en los controladores HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID. Utilice el comando smartctl para desactivar la supervisión de la unidad y para verificar el estado de supervisión de la unidad. ■ Actualice el sistema al último núcleo de erratas de SUSE. Los núcleos nuevos tienen un parche aplicado para ocultar este mensaje. Puede encontrar el núcleo de erratas en el sitio de asistencia técnica de SUSE en: http://download.novell.com/. Por lo general, los núcleos de erratas están restringidos a los usuarios con un contrato válido de asistencia técnica de SUSE. DISABLE: En el siguiente ejemplo, se desactiva la supervisión del servicio smartd para el dispositivo de bloques /dev/sda. <pre>X4170M3host3 host:~ # smartctl -s off /dev/sda smartctl 5.39 2008-10-24 22:33 [x86_64-suse-linux-gnu] (openSUSE RPM) Copyright (C) 2002-8 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net ===START of ENABLE/DISABLE COMMANDS section=== SMART Disabled. Use option -s with argument 'on' to enable it. VERIFY: this example verifies the smartd monitoring status of device /dev/sdb X4170M3host~ # smartctl -i /dev/sda smartctl 5.39 2008-10-24 22:33 [x86_64-suse-linux-gnu] (openSUSE RPM) Copyright (C) 2002-8 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net ===START of INFORMATION SECTION=== Device Model: INTEL SSDSA2BZ100G3S Serial Number: CVLV11830001100AGN Firmware Version: 6PS10362 User Capacity: 100,030,242,816 bytes Device is: Not in smartctl database [for details use: -P showall] ATA Version is: 8</pre>

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales (Continuación)	
BugDB	Descripción
15771992,15783197 (anteriormente CR 7144197, 7158666) (Continuación)	Solución provisional (continuación): ATA Standard is: ATA-8-ACS revision 4 Local Time is: Fri Feb 10 09:48:34 2012 EST SMART support is: Available - device has SMART capability. SMART support is: disabled SMART Disabled. Use option -s with argument 'on' to enable it.
15744732 (anteriormente CR 7096052)	Los servidores de inicio de red basados en Oracle Linux 6.1 o Red Hat Enterprise Linux 6.1 o 6.2 generan un error grave en los clientes UEFI Linux cuando se inician a través de la red. Problema: El cargador de inicio grub.efi incluido con la distribución de software no funciona con los clientes Unified Extensible Firmware Interface (UEFI). Software afectado: ■ Oracle Linux 6.1 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.1 y 6.2 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Nota – Este problema no afecta a Oracle Linux 6.2. Solución provisional: Para admitir los clientes de inicio de red UEFI, actualice el paquete del cargador de inicio grub.efi de distribución Oracle Linux 6.1 en el servidor de inicio PXE. Puede obtener actualizaciones de Unbreakable Linux Network (ULN) en: http://linux.oracle.com .

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales (Continuación)	
BugDB	Descripción
15770848 (anteriormente CR 7142600)	La instalación de Oracle VM y algunos sistemas operativos Linux puede fallar en algunas particiones de disco. Problema: La instalación de Oracle VM y algunos sistemas operativos Linux puede generar errores en algunas particiones de disco porque <code>libparted</code> no controla algunas particiones de disco correctamente. Software afectado: ■ Oracle Linux 5.7, 5.8, y 6.1 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.7, 5.8, y 6.1 ■ Oracle VM 3.0 y 3.1 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Nota – Este problema no afecta a Oracle Linux 6.2 o Red Hat Enterprise Linux 6.2. Solución provisional: Proceda como sigue: 1. Asegúrese de que el disco en el que se realizará la instalación de software de máquina virtual o sistema operativo está limpio, que no tiene otros sistemas operativos instalados. 2. Si es necesario, utilice el comando <code>dd</code> para borrar el disco antes de instalar el sistema operativo.

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales
(Continuación)

BugDB	Descripción
Ninguna	El software de máquina virtual VMware ESXi 5.0 and 5.0 Update 1 no admite las conexiones de red cuando se utiliza el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado, a menos que se instale un controlador ixgbe o una tarjeta de interfaz de red compatible. Problema: El controlador necesario para el controlador 10 Gigabit Ethernet (10 GbE) (X540) que se utiliza en el Sun Server X3-2 no está incluido en la versión de disponibilidad general de VMware ESXi 5.0 y 5.0 actualización 1. Software afectado: ■ VMware ESXi 5.0 y la actualización 1 de 5.0 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Nota – Este problema no afecta VMware ESXi 5.1. Solución provisional: Realice una de las siguientes tareas: ■ Agregue el controlador necesario a la imagen ISO de instalación de ESXi 5.0 y 5.0 actualización 1. ■ Instale en el servidor una tarjeta PCIe del controlador de interfaz de red (NIC) que sea compatible con la imagen ISO de ESXi 5.0 y 5.0 actualización 1 de descarga estándar. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar las tareas anteriores, consulte “Configuración del software VMware ESXi o el hardware del servidor para admitir conexiones de red” en la <i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para VMware ESXi</i>.
15824191 (anteriormente CR 7205850)	Cuando se inicia el software de Oracle VM o SLES 11 SP2 y se carga el controlador mpt2sas, pueden aparecer errores en dmesg. Problema: Cuando se inicia el sistema operativo y se inicia el controlador mpt2sas, pueden aparecer varios errores de informes de errores de aplicaciones en dmesg. dmesg muestra el contenido del búfer de mensajes del sistema Linux. Software afectado: ■ Oracle VM 3.1.1 ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 ■ Versión 1.2 Solución provisional: Ninguna. Estos errores son inofensivos, y puede ignorarlos tranquilamente.

Problemas conocidos de Oracle System Assistant

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de Oracle System Assistant

ID de bug	Descripción
15762391 (anteriormente CR 7123372)	No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe del firmware Legacy BIOS al firmware UEFI BIOS. Problema: No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un adaptador de bus host (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe del firmware Legacy BIOS al firmware Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS. La actualización del HBA al firmware UEFI BIOS requiere dos actualizaciones de firmware consecutivas. Oracle System Assistant no puede realizar actualizaciones de firmware consecutivas en un único HBA. En su lugar, use la utilidad sasflash de LSI. Software y hardware afectado: ■ Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z, SG-SAS6-INT-Z) ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Realice el siguiente procedimiento para actualizar el firmware del HBA con la utilidad sas2flash de LSI: 1. Descargue la utilidad sas2flash específica de la versión del sistema operativo para el HBA en: http://www.lsi.com/sep/Pages/oracle/sas_6gbs_support.aspx 2. Para identificar el número de controlador, ejecute la utilidad sas2flash para enumerar todos los HBA SAS2 (Sun Storage 6 Gb SAS PCIe) instalados: -> sas2flash -listall 3. Para actualizar el HBA, utilice los siguientes comandos sas2flash, donde <i>n</i> es el número de controlador mostrado por el comando sasflash -listall en el paso 2. -> sas2flash -c n -f fw-rem-11050000-0a030019.bin -> sas2flash -c n -b x64sas2-07180207.rom -> sas2flash -c n -b mptsas2-7210400.rom -> sas2flash -c n -b Isisas2f-10060.rom

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de Oracle System Assistant (Continuación)

ID de bug	Descripción
15765750 (anteriormente CR 7129124)	El dispositivo Ethernet virtual se informa como “No instalado” en Windows Server 2008. Problema: Después de instalar los controladores de Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2008 R2 SP1, el Administrador de dispositivos de Windows informa que el dispositivo Ethernet virtual no está instalado. Oracle System Assistant no proporciona el controlador para esta interfaz. El controlador está disponible en Oracle Hardware Management Pack. Software afectado: ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: ■ Para obtener este controlador, instale Oracle Hardware Management Pack, que está disponible como herramienta adicional en Oracle System Assistant. ■ Para desactivar este dispositivo y evitar que aparezca en el Administrador de dispositivos de Windows, utilice el comando <code>ilomconfig disable interconnect</code>.
15758199 (anteriormente CR 7116803)	Es posible que aparezca el error “Ruta de acceso demasiado larga” al descomprimir descargas de Windows. Problema: Al descomprimir un paquete de Windows descargado de My Oracle Support (MOS) con la utilidad para compresión predeterminada de Windows Server 2008/2008 R2, pueden aparecer errores que indiquen que la ruta de acceso es demasiado larga. La longitud de la ruta de acceso está determinada por el sistema operativo Windows. La ruta de acceso máxima (que incluye letra de la unidad, dos puntos, barra diagonal inversa, componentes del nombre separados por barras diagonales inversas y carácter nulo final) está definida en 260 caracteres. Según el nivel de directorio en el que se descomprima el paquete o la herramienta utilizada para descomprimirlo, la longitud máxima de la ruta de acceso puede ser mayor. Software afectado: ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Use una utilidad para compresión de terceros. A diferencia de la utilidad para compresión predeterminada de Windows, algunas utilidades de terceros admiten rutas de acceso más largas.

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de Oracle System Assistant (Continuación)

ID de bug	Descripción
15783347 (anteriormente CR 7158820)	Oracle System Assistant no permite que un usuario con el rol admin(a) actualice el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM. Problema: Al actualizar el firmware del procesador de servicio (SP) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) con Oracle System Assistant, se solicita que inicie sesión. Para realizar la actualización del firmware, debe iniciar sesión como Administrador como usuario con privilegios de rol avanzado (aucro). Software afectado: ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Este no es un defecto. Este comportamiento es el esperado. Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar Oracle System Assistant para actualizar el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM, consulte “Configuración de software y firmware” en la <i>Guía de administración de Sun Server X3-2</i>.
15783011 (anteriormente CR 7158471)	Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SLES 11, es posible que se le solicite una contraseña y una red. Problema: Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11, es posible que se le solicite una contraseña de root. El método mediante el cual se creó el volumen de instalación (Oracle System Assistant o LSI WebBIOS) determina si se requiere una contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante Oracle System Assistant (tarea de configuración de RAID), <i>no</i> se le solicita ninguna contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante LSI WebBIOS, se le solicita una contraseña y una red. Software afectado: ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 y SP2 ■ Versiones 1.0, 1.1, 1.1.1 y 1.2 Solución provisional: Cuando se le solicite la contraseña, escriba la siguiente contraseña: changeme Nota – Si desea obtener más información, consulte la ayuda de Oracle System Assistant.

Problemas conocidos de la documentación

Esta sección describe problemas conocidos y la documentación.

- “Declaraciones de precaución agregadas al *Manual de servicio de Sun Server X3-2* en la página 63

- “Corrección en la versión del software de Oracle VM Server preinstalado en el servidor” en la página 64
- “Nota cambiada en la declaración de precaución en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para Oracle VM*” en la página 64
- “Correcciones en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux*” en la página 64
- “Disposición incorrecta de los indicadores y controles del panel frontal de Sun Server X3-2 documentada en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2* y el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*” en la página 65
- “*Guía de instalación de Sun Server X3-2* actualizada para incluir instrucciones de configuración para el sistema operativo Oracle Linux preinstalado en el servidor” en la página 65
- “*Manual de servicio de Sun Server X3-2* actualizado para incluir direcciones URL a las animaciones de mantenimiento de Sun Server X3-2” en la página 65
- “Límites de altitud de funcionamiento para mercados de China” en la página 66
- “Los documentos traducidos usan títulos abreviados” en la página 66
- “Nombre del servidor incorrecto en guía básica impresa” en la página 66

Declaraciones de precaución agregadas al *Manual de servicio de Sun Server X3-2*

El *Manual de servicio de Sun Server X3-2* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha revisado e incluye las siguientes declaraciones de precaución.

- Esta precaución se agregó al paso 2 del procedimiento “Extracción de la placa madre”:



Precaución – Durante el procedimiento de extracción de la placa madre, es importante que etiquete las fuentes de energía con los números de ranura de donde se extrajeron (PS0, PS1). Esto es necesario porque las fuentes de energía deben reinstalarse en las mismas ranuras de donde se extrajeron; de lo contrario, es posible que se pierdan datos del indicador de nivel superior (TLI) de las unidades sustituibles en campo (FRU) del servidor. Cuando un servidor requiere asistencia técnica, Oracle utiliza el TLI de las unidades sustituibles en campo para verificar que la garantía de dicho servidor no haya caducado. Para obtener más información sobre el TLI de las unidades sustituibles en campo del servidor, consulte la “Actualización automática del indicador de nivel superior de FRU” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

- Esta precaución se agregó al paso 10 del procedimiento “Instalación de la placa madre”:



Precaución – Cuando se reinstalan las fuentes de energía, es importante volver a instalarlas en las ranuras de donde se extrajeron durante el procedimiento de extracción de placa madre; de lo contrario, es posible que se pierdan datos del indicador de nivel superior (TLI) de las unidades sustituibles en campo (FRU) del servidor. Cuando un servidor requiere asistencia técnica, Oracle utiliza el TLI de las unidades sustituibles en campo para verificar que la garantía de dicho servidor no haya caducado. Para obtener más información sobre el TLI de las unidades sustituibles en campo del servidor, consulte la “Actualización automática del indicador de nivel superior de FRU” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

Corrección en la versión del software de Oracle VM Server preinstalado en el servidor

La *Guía de instalación de Sun Server X3-2* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor muestra la versión del software de Oracle VM Server preinstalada como 3.0, lo que es incorrecto. La versión correcta es la 3.x.

Nota cambiada en la declaración de precaución en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para Oracle VM*

Una nota en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para Oracle VM* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha cambiado por una precaución. La nota está en el paso 6 de la sección “Instalación de Oracle VM con un medio local o remoto”. La precaución es la siguiente:



Precaución – En la pantalla Partitioning Type (Tipo de partición) que se mostró anteriormente, la unidad Oracle SSM es la unidad flash USB de Oracle System Assistant. Es posible que deba desplazarse hasta la parte inferior de la pantalla para ver la unidad. *Nunca* debe seleccionar la unidad Oracle SSM como unidad de instalación del sistema operativo. La instalación de Oracle VM en la unidad Oracle SSM sobrescribirá el software de Oracle System Assistant, que deberá restaurarse. Para obtener instrucciones sobre cómo restaurar Oracle System Assistant, consulte “Restaurar Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

Correcciones en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux*

La *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha revisado para corregir la información sobre Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux. Para obtener la información más reciente, consulte la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux* revisada, disponible en esta ubicación: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2>

Se revisaron las siguientes secciones del documento:

- Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux (consulte la página 2)
- Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (Release 1) para Linux (consulte la página 3)
- Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux (consulte la página 3)
- Instalación de Oracle Linux 6.1, 6.2 o 6.3 con un medio local o remoto (consulte los pasos 20 y 22 en las páginas 51 y 52)
- Instalación de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux (consulte la página 56)
- (Opcional) Instalación de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux en RHEL con una consola local o remota (consulte la página 67)

Disposición incorrecta de los indicadores y controles del panel frontal de Sun Server X3-2 documentada en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2* y el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*

La *Guía de instalación de Sun Server X3-2* y el *Manual de servicio de X3-2* que se incluyen en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se han revisado para corregir la disposición de los indicadores y controles del panel frontal del servidor. Para ver la información correcta, consulte la *Guía de instalación de Sun Server X3-2* o el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*, disponible en esta ubicación: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2>

***Guía de instalación de Sun Server X3-2* actualizada para incluir instrucciones de configuración para el sistema operativo Oracle Linux preinstalado en el servidor**

La *Guía de instalación de Sun Server X3-2* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha revisado e incluye instrucciones de configuración para el sistema operativo Oracle Linux preinstalado. Para obtener las instrucciones de configuración, consulte la *Guía de instalación de Sun Server X3-2* revisada, disponible en esta ubicación:

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2>

***Manual de servicio de Sun Server X3-2* actualizado para incluir direcciones URL a las animaciones de mantenimiento de Sun Server X3-2**

El *Manual de servicio de Sun Server X3-2* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha actualizado para agregar direcciones URL a las animaciones de mantenimiento de Sun Server X3-2. Para ver el documento actualizado, consulte el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*, disponible en esta ubicación:

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2>

Para acceder a las animaciones de mantenimiento, vaya a: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2>

Límites de altitud de funcionamiento para mercados de China

En las versiones anteriores de la *Guía de planificación del sitio de Sun Server X3-2*, para las especificaciones ambientales de Sun Server X3-2, se omitió la siguiente información sobre la altitud de funcionamiento del servidor que es pertinente para las instalaciones en China:

Altitud operativa: la temperatura ambiente máxima de funcionamiento disminuye 1°C cada 300 metros de elevación después de los 900 metros, hasta una altitud máxima de 9.840 pies (3.000 metros). En los mercados de China, las normativas pueden limitar las instalaciones hasta una altitud máxima de 6.562 pies (2.000 metros).

Los documentos traducidos usan títulos abreviados

En las versiones traducidas de los documentos PDF, los títulos de documentos utilizados en las referencias cruzadas están abreviados. Los títulos abreviados se corresponden con los títulos de documentos completos que se enumeran en la tabla siguiente.

TABLA 12 Títulos completos del documento

Título del documento abreviado	Título del documento completo
Planificación del sitio	<i>Guía de planificación del sitio de Sun Server X3-2</i>
Instalación	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2</i>
Instalación de Oracle Solaris	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para el sistema operativo Oracle Solaris</i>
Instalación de Oracle VM	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para Oracle VM</i>
Instalación de Linux	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 en sistemas operativos Linux</i>
Instalación de Windows	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para los sistemas operativos de Windows</i>
Instalación de VMware ESXi	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para VMware ESXi</i>
Servicio	<i>Manual de servicio de Sun Server X3-2</i>
Administración	<i>Guía de administración de Sun Server X3-2</i>

Nombre del servidor incorrecto en guía básica impresa

En la guía básica en papel que se envía con su sistema, algunas de las referencias al nombre del servidor pueden ser incorrectas al identificar el servidor como “Sun X3-2”. El nombre correcto del servidor es “Sun Server X3-2”.

Obtención de firmware y software del servidor

En esta sección, se explican las opciones para acceder al firmware y software del servidor.

Descripción	Vínculos
Obtener información sobre las actualizaciones de firmware y software del servidor.	“Actualizaciones de firmware y software” en la página 67
Obtener información sobre las opciones para acceder al firmware y software.	“Opciones de acceso a firmware y software” en la página 68
Ver los paquetes de firmware y software disponibles.	“Paquetes de versión de software disponibles” en la página 68
Acceder a los paquetes de firmware y software mediante Oracle System Assistant, My Oracle Support o una solicitud de medios físicos.	“Acceso al firmware y software” en la página 70
Instalar actualizaciones de firmware y software.	“Instalación de actualizaciones” en la página 74

Actualizaciones de firmware y software

El firmware y el software, como los controladores de hardware y las herramientas para el servidor, se actualizan periódicamente. Están disponibles como una versión de software. La versión de software es un conjunto de descargas (parches) que incluye todo el firmware disponible, controladores de hardware y utilidades para el servidor. Todos estos componentes se probaron juntos. El documento ReadMe (Léame) que se incluye con la descarga explica cuáles componentes cambiaron y cuáles no con respecto a la versión de software anterior.

Debe actualizar el firmware y el software del servidor lo antes posible después de que la versión de software esté disponible. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de errores, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software componente.

El archivo ReadMe (Léame) del paquete de descarga contiene información sobre los archivos actualizados en el paquete y los errores que se corrigieron en la versión actual. Las notas del producto también proporcionan información sobre las versiones de software del servidor admitidas.

Opciones de acceso a firmware y software

Use una de las siguientes opciones para obtener el conjunto de firmware y software más reciente para su servidor:

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant es una nueva opción instalada en fábrica para servidores x86 de Oracle, que le permite descargar e instalar fácilmente firmware y software de servidor.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Oracle System Assistant, consulte “Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

- **My Oracle Support:** todo el firmware y software del sistema está disponible en My Oracle Support, en <http://support.oracle.com>.

Para obtener más información sobre el material disponible en el sitio web My Oracle Support, consulte “Paquetes de versión de software disponibles” en la página 68.

Para obtener instrucciones sobre cómo descargar versiones de software desde My Oracle Support, consulte “Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support” en la página 70.

- **Solicitud de medios físicos (PMR):** puede solicitar un DVD que contenga cualquiera de las descargas (parches) disponibles en My Oracle Support.

Para obtener más información, consulte “Solicitud de medios físicos” en la página 71.

Paquetes de versión de software disponibles

Las descargas de My Oracle Support se agrupan según la familia de productos, el producto y la versión. La versión contiene una o más descargas (parches).

Para servidores y blades, el patrón es similar. El producto es el servidor. Cada servidor contiene un conjunto de versiones. Estas versiones no son verdaderas versiones de productos de software, sino versiones de actualizaciones para el servidor. Estas actualizaciones se denominan versiones de software y están compuestas por varias descargas, las cuales se probaron todas juntas. Cada descarga contiene firmware, controladores o utilidades.

My Oracle Support tiene el mismo conjunto de tipos de descargas para esta familia de servidores que se muestra en la siguiente tabla. Estas descargas también se pueden solicitar mediante una solicitud de medios físicos (PMR). El mismo firmware y software también se puede descargar mediante Oracle System Assistant.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SW <i>versión</i> (paquete de firmware)	Todo el firmware del sistema, que incluye Oracle ILOM, BIOS y firmware de tarjetas de opción.	Cuando se necesita el firmware más reciente.
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SW <i>versión</i> (paquete de sistema operativo)	Hay disponible un paquete de sistema operativo para cada versión de sistema operativo admitida. Cada paquete de sistema operativo incluye un paquete de todos los controladores, herramientas y utilidades para esa versión del sistema operativo. El software incluye Oracle Hardware Management Pack y el software LSI MegaRAID. Para el sistema operativo Windows, este paquete de sistema operativo también incluye Intel Network Teaming e Install Pack.	Cuando se necesita actualizar los controladores, las herramientas y las utilidades específicos del sistema operativo.
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SW <i>versión</i> (todos los paquetes)	Incluye el paquete de firmware, todos los paquetes del sistema operativo y todos los documentos. Este paquete no incluye Oracle VTS o la imagen de Oracle System Assistant.	Cuando se necesita actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SW <i>versión</i> (diagnóstico)	Imagen de diagnóstico de Oracle VTS.	Cuando se necesita una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SW <i>versión</i> (Oracle System Assistant)	Recuperación de Oracle System Assistant e imagen de actualización de ISO.	Cuando se necesita recuperar o actualizar manualmente Oracle System Assistant.

Cada una de las descargas es un archivo zip que contiene un archivo ReadMe (Léame) y un conjunto de subdirectorios que contienen archivos de firmware o software. El archivo ReadMe (Léame) contiene detalles de los componentes que cambiaron desde la versión de software anterior y los errores que se corrigieron.

Acceso al firmware y software

En esta sección, se incluyen instrucciones para descargar o solicitar archivos de versión de software.

Puede utilizar Oracle System Assistant para descargar fácilmente y utilizar la versión de software más reciente. Para obtener más información, consulte “Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

Existen otros dos métodos para obtener firmware y software actualizado: mediante My Oracle Support o mediante una solicitud de medios físicos. Consulte:

- “Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support” en la página 70
- “Solicitud de medios físicos” en la página 71

▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support

- 1 Vaya al siguiente sitio web: <http://support.oracle.com>.
- 2 Sign in to My Oracle Support.
- 3 En la parte superior de la página, haga clic en la ficha Patches and Updates (Parches y actualizaciones).
Aparece la pantalla Patches and Updates (Parches y actualizaciones).
- 4 En la pantalla Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced Search) (Producto o familia [avanzada]).
Aparece la pantalla con campos de búsqueda.
- 5 En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.
También puede escribir el nombre del producto completa o parcialmente hasta que aparezca una coincidencia. Por ejemplo, Sun Server X3-2.
- 6 En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.
- 7 Haga clic en Search (Buscar).
Se muestran los parches disponibles para descargar.
Consulte “Paquetes de versión de software disponibles” en la página 68 para obtener una descripción de las descargas disponibles.

- 8 **Para seleccionar un parche para descargar, haga clic en él (puede utilizar la tecla Mayús para seleccionar más de un parche).**

Aparece un panel de acción emergente. El panel emergente incluye varias opciones de acción, como las opciones Add to Plan (Agregar al plan) y Download (Descargar). Para obtener información sobre la opción Add to Plan (Agregar al plan), haga clic en el menú desplegable asociado y seleccione "Why use a plan?" (Por qué usar un plan).

- 9 **Para descargar el parche, haga clic en Download (Descargar), en el panel de acciones emergente.**

Se abre el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos).

- 10 **En el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos), haga clic en el archivo .zip del parche.**

Se descargará el archivo del parche.

Solicitud de medios físicos

Si los procesos no permiten descargas de sitios web de Oracle, puede acceder a la versión de software más reciente mediante una solicitud de medios físicos (PMR).

En la siguiente tabla, se describen las tareas de alto nivel para realizar una solicitud de medios físicos y se proporcionan vínculos para obtener más información.

Descripción	Vínculo
Recopilar información necesaria para la solicitud	"Recopilación de información para la solicitud de medios físicos" en la página 71
Realizar la solicitud de medios físicos en línea o llamando a la asistencia técnica de Oracle	"Solicitud de medios físicos (en línea)" en la página 72 "Solicitud de medios físicos (por teléfono)" en la página 73

Recopilación de información para la solicitud de medios físicos

Debe tener una garantía o un contrato de asistencia técnica para su servidor para poder realizar una solicitud de medios físicos (PMR).

Antes de realizar una PMR, recopile la siguiente información:

- **Obtenga el nombre de producto, la versión de software y los parches necesarios.** Será más fácil realizar la solicitud si conoce la versión de software más reciente y el nombre de los paquetes de descarga (parches) que está solicitando.

- *Si tiene acceso a My Oracle Support:* siga las instrucciones de “[Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support](#)” en la [página 70](#) para determinar la última versión de software y ver las descargas disponibles (parches). Después de visualizar la lista de parches, puede salir de la página Patch Search Results (Resultados de búsqueda de parches) si no desea continuar con los pasos de descarga.
- *Si no tiene acceso a My Oracle Support:* utilice la información de “[Paquetes de versión de software disponibles](#)” en la [página 68](#) para determinar qué paquetes desea y, luego, solicite esos paquetes para la última versión de software.
- **Tenga lista la información de envío.** Como parte de la solicitud, deberá proporcionar un contacto, un número de teléfono, una dirección de correo electrónico, un nombre de compañía y una dirección de envío.

▼ Solicitud de medios físicos (en línea)

Antes de empezar Recopile la información descrita en “[Recopilación de información para la solicitud de medios físicos](#)” en la [página 71](#) antes de realizar la solicitud.

- 1 Vaya al siguiente sitio web: <http://support.oracle.com>.
- 2 Inicie sesión en My Oracle Support.
- 3 Haga clic en el vínculo Contact Us (Contactar) en la esquina superior derecha de la página.
- 4 En la sección Request Description (Descripción de solicitud), complete lo siguiente:
 - a. En el menú desplegable Request Category (Categoría de solicitud), seleccione lo siguiente:
Software and OS Media Request (Solicitud de medios de software y sistema operativo)
 - b. En el campo Request Summary (Resumen de la solicitud), escriba: **PMR for latest software release for Sun Server X3-2** (PMR para la versión de software más reciente para el Sun Server X3-2).
- 5 En la sección Request Details (Detalles de la solicitud), responda las preguntas que se muestran en la siguiente tabla:

Pregunta	Su respuesta
Is this a physical software media shipment request? (¿Es esta una solicitud de envío de medios físicos?)	Sí
Which product line does the media request involve? (¿Qué línea de productos incluye la solicitud de medios?)	Sun Products (Productos Sun)

Pregunta	Su respuesta
Are you requesting a required password for a patch download? (¿Está solicitando una contraseña obligatoria para una descarga de parches?)	No
Are you requesting a patch on CD/DVD? (¿Está solicitando un parche en CD/DVD?)	Sí
If requesting a patch on CD/DVD, please provide the patch number and OS/platform? (Si está solicitando un parche en CD/DVD, proporcione el número de parche y el sistema operativo/plataforma)	Escriba el número de parche para cada descarga que desea de la versión de software.
List the product name and version requested for the physical media shipment? (Enumere el nombre de producto y la versión solicitada para el envío de medios físicos)	<i>Nombre de producto:</i> Sun Server X3-2 <i>Versión</i> Número de versión de software más reciente
What is the OS/platform for the requested media? (¿Cuál es el sistema operativo/plataforma para los medios solicitados?)	Si está solicitando descargas de sistemas operativos específicos, especifique aquí el sistema operativo. Si está solicitando firmware del sistema únicamente, escriba Generic (Genérico).
Are any languages required for this shipment? (¿Hay algún idioma requerido para este envío?)	No

6 Complete la información de contacto de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de compañía y dirección de envío.

7 Haga clic en Next (Siguiendo).

8 En la pantalla Relevant Files (Archivos relevantes) de Upload Files (Cargar archivos), haga clic en Next (Siguiendo).

No deberá suministrar ningún tipo de información.

9 En la pantalla Related Knowledge (Conocimiento relacionado), revise los artículos de conocimiento aplicables a su solicitud.

10 Haga clic en Submit Request (Enviar solicitud).

▼ Solicitud de medios físicos (por teléfono)

Antes de empezar

Recopile la información descrita en “[Recopilación de información para la solicitud de medios físicos](#)” en la [página 71](#) antes de realizar la solicitud.

- 1 **Llame a la asistencia técnica de Oracle.** Para obtener el número correspondiente, consulte el directorio de contactos de asistencia técnica de clientes globales de Oracle en:
<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>
- 2 **Informe a la asistencia técnica de Oracle que desea realizar una solicitud de medios físicos (PMR) para el Sun Server X3-2.**
 - Si puede acceder a la versión de software específica y a la información de número de parche de My Oracle Support, proporcione esta información al representante de asistencia técnica.
 - Si no puede acceder a la información de versión de software, solicite la versión de software más reciente para el Sun Server X3-2.

Instalación de actualizaciones

En las siguientes secciones, se proporciona información sobre la instalación de actualizaciones de firmware y software:

- “Instalación de firmware” en la página 74
- “Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo” en la página 75

Instalación de firmware

El firmware actualizado se puede instalar mediante una de las siguientes maneras:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** Ops Center Enterprise Controller puede descargar automáticamente el firmware más reciente de Oracle, o el firmware se puede cargar manualmente en Enterprise Controller. En cualquiera de los casos, Ops Center puede instalar el firmware en uno o más servidores, blades o chasis de blades.

Para obtener más información, visite: <http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html>

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant puede descargar e instalar el firmware más reciente de Oracle.

Para obtener más información, consulte “Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

- **Oracle Hardware Management Pack:** la herramienta de CLI fwupdate de Oracle Hardware Management Pack se puede utilizar para actualizar el firmware dentro del sistema.

Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>

- **Oracle ILOM:** el firmware de Oracle ILOM y BIOS es el único firmware que se puede actualizar mediante la interfaz web de Oracle ILOM o la interfaz de línea de comandos.

Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo

Las herramientas relacionadas con el sistema operativo y los controladores de hardware actualizados, como Oracle Hardware Management Pack, se pueden instalar de una de las siguientes maneras:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center**

Para obtener más información, visite: <http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html>

- **Oracle System Assistant**

Para obtener más información, consulte “Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

- **Otros mecanismos de implementación**, como JumpStart, KickStart o herramientas de terceros

Para más información, consulte la documentación del sistema operativo.

